



MOTOR

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

*Ίδια πάθη
διαφορετικές
ανάγκες!*



www.generali.gr



ΜΗΝ ΞΕΧΝΑΤΕ!



ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

210 34 97 023

Το τηλέφωνο ισχύει επίσης και για την οδική βοήθεια εφόσον υπάρχει κάλυψη.

ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΕ ΤΟ ΟΧΗΜΑ ΣΑΣ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΕΤΕ!

Για να δείτε τον πλήρη κατάλογο των συνεργαζόμενων συνεργείων μπίτε στο site της Generali:

 www.generaligr

Αγαπητέ Ασφαλισμένε,

Το Ασφαλιστήριο που έχετε στα χέρια σας αποτελεί ένα σημαντικό περιουσιακό στοιχείο, που σας απαλλάσσει από το άγχος των καθημερινών κινδύνων και προστατεύει την ποιότητα της ζωής σας.

Το κύρος και η οικονομική ευρωστία της Assicurazioni Generali, ενός από τους μεγαλύτερους Ασφαλιστικούς Ομίλους παγκοσμίως, εξασφαλίζει την αξιοπιστία του Ασφαλιστηρίου σας και την ποιότητα των υπηρεσιών που θα έχετε σε περίπτωση αποζημίωσης.

Η μακρόχρονη διεθνής αλλά και ελληνική παρουσία της εγγυάται την έμπειρη ορθή και άμεση εξυπηρέτηση των αναγκών σας. Αυτό το Ασφαλιστήριο προσφέρει την πολύτιμη τεχνογνωσία και τη δύναμη ενός παγκόσμιου ασφαλιστικού οργανισμού που στο επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων του έχει εσάς, τον Ασφαλισμένο.

Για οποιαδήποτε νέα ασφαλιστική σας ανάγκη, παρακαλούμε να απευθυνθείτε στον προσωπικό σας Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή ή στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Generali.

Καλώς ήλθατε στην οικογένεια των Ασφαλισμένων της Generali.

Με εκτίμηση
Για τη GENERALI HELLAS A.A.E.



Πάνος Δημητρίου
Διευθύνων Σύμβουλος



Περιεχόμενα

01	Σημαντικές Πληροφορίες για την Ευθύνη της Ασφάλισης Αυτοκινήτου	7
02	Συχνές Ερωτήσεις	8
03	Γενικοί Όροι – Ειδικές Διατάξεις	11
04	Οδική Βοήθεια	41
05	Δίκτυο Συνεργατών UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.	48
06	Φιλικός Διακανονισμός Υλικών Ζημιών & Σωματικών Βλαβών	54
07	Συνεργαζόμενα Συνεργεία	56
08	Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών	58
09	Δήλωση Εναντίωσης	59
10	Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου Απόφασης 3/5/26.01.2011 της Τ.τ.Ε.	61
11	Απόδειξη Παραλαβής Ασφαλιστηρίου	63
12	Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος	65
13	Αίτηση Αποζημίωσης	67

01 Σημαντικές Πληροφορίες για την Ευθύνη της Ασφάλισης Αυτοκίνητου

Ένα νέο πιο ξεκάθαρο νομοθετικό πλαίσιο έχει διαμορφωθεί στην υποχρεωτική ασφάλιση αυτοκινήτου, ο στόχος του οποίου είναι η εξασφάλιση της μέγιστης προστασίας των ασφαλισμένων και των τρίτων ζημιωθέντων καθώς και η ασφάλεια και η διαφάνεια στις συναλλαγές.

Το να μην μένετε ούτε λεπτό χωρίς ασφάλιση αποτελεί μια πράξη σεβασμού και ευθύνης προς τους συνανθρώπους μας. Επιπλέον, με τη σωστή ασφάλιση προστατεύετε τον εαυτό σας και την οικογένειά σας από τις υπέρογκες οικονομικές επιπτώσεις και ποινικές κυρώσεις που μπορεί να προκύψουν σε περίπτωση που εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα, για την οικονομική αποκατάσταση των συνανθρώπων μας που μπορεί να βλάψετε οδηγώντας. Εκτιμώντας ότι συναισθάνεστε την ευθύνη του να είστε ασφαλείς, παραθέτουμε πιο κάτω κάποιες σημαντικές πληροφορίες που σας αφορούν.

Τι κίνδυνος υπάρχει όταν είμαι ανασφάλιστος;

Διακινδυνεύετε να σας επιβληθεί πρόστιμο, μετά από έλεγχο από την αστυνομία, που μπορεί να φτάσει το ποσό των €1.000 καθώς και διοικητικές κυρώσεις όπως η αφαίρεση του διπλώματος, της άδειας κυκλοφορίας και των πινακίδων του οχήματος για 6 μήνες.

Πέραν τούτου, σε περίπτωση που εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα θα έχετε τις επιπτώσεις των ποινικών κυρώσεων καθώς και των διοικητικών κυρώσεων που θα σας επιβληθούν όπως η αφαίρεση των πινακίδων και της άδειας κυκλοφορίας για 2 έτη.

Σημειώσατε ότι τα πρόστιμα επιβάλλονται και στον κύριο ή κάτοχο του οχήματος αλλά και στον οδηγό αυτού.

Τι πρέπει να κάνω για να μην μένω ποτέ ανασφάλιστος;

Να θυμάστε ότι η ασφάλισή σας έχει ορισμένη διάρκεια, ισχύει δηλαδή για το διάστημα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σας.

Να φροντίζετε να πληρώνετε το ασφάλιστρο σας έγκαιρα, δηλαδή πριν την έναρξη της ασφάλισης, είτε πρόκειται για νέο ασφαλιστήριο είτε πρόκειται για την συνέχιση της ασφάλισης που ήδη έχετε. Να θυμάστε ότι ο νόμος δεν επιτρέπει στην Εταιρία να παραδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εάν δεν έχει προηγουμένως εισπράξει το αντίστοιχο ασφάλιστρο.

Πώς αποδεικνύω την ασφάλισή μου σε περίπτωση ελέγχων των αστυνομικών οργάνων;

Αποδεικτικό ασφάλισης αποτελεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο πρέπει να έχετε πάντοτε στο αυτοκίνητό σας. Σε περίπτωση που έχετε πληρώσει το ασφάλιστρο, αλλά για διαδικαστικούς λόγους δεν έχετε παραλάβει ακόμη το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σας, η απόδειξη εξόφλησης των ασφαλιστρών και η προσφορά ασφάλισης που έχετε λάβει από την Εταιρία, και που αναφέρει τις αναλυτικές καλύψεις που σχετίζεται με την ασφάλιση του οχήματός σας, αποτελούν έγκυρο αποδεικτικό της ασφάλισης σας.

02 Συχνές Ερωτήσεις

Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος;

- Για τη γρήγορη εξυπηρέτησή σας σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος μπορείτε να καλέσετε άμεσα την υπηρεσία «Φροντίδα Ατυχήματος» στο Τηλ.: 210 3497023 (λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο), για να σας παρέχει βοήθεια για τη συλλογή στοιχείων, για τη συμπλήρωση της Δήλωσης Ατυχήματος και του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού. Η Φροντίδα Ατυχήματος αναλαμβάνει, αντί για εσάς, να αποστείλει στην Generali τη δήλωση ατυχήματος και τα υπόλοιπα στοιχεία που συνέλεξε. Επιπλέον, η Generali σε συνεργασία με τη Φροντίδα Ατυχήματος παραλαμβάνει και μεταφέρει το ακινητοποιημένο αυτοκίνητό σας από τον τόπο του ατυχήματος στο συνεργείο της επιλογής σας.
- Να ενημερώσετε άμεσα την Αρμόδια Αστυνομική Αρχή.

Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση κλοπής ή πυρκαγιάς του αυτοκινήτου μου;

(εάν έχετε επιλέξει τη συγκεκριμένη κάλυψη).

- Να δηλώσετε άμεσα την κλοπή στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- Να δηλώσετε άμεσα την πυρκαγιά στην Πυροσβεστική Υπηρεσία.
- Να δηλώσετε το συμβάν στη Generali, το αργότερο μέσα σε χρονικό διάστημα οκτώ (8) ημερών.

Τι είναι και πώς λειτουργεί ο «Φιλικός Διακανονισμός Ζημιών»;

- Είναι συμφωνία μεταξύ των ασφαλιστικών εταιριών, μέσω της οποίας επιτυγχάνεται ταχύτητα στην καταβολή της αποζημίωσής σας από την Generali, σε περίπτωση που το ατύχημα δεν προκλήθηκε από δική σας υπαιτιότητα.
- Πρέπει να συμπληρώσετε το έντυπο φιλικού διακανονισμού το οποίο πρέπει να υπογράψετε τόσο εσείς όσο και ο άλλος οδηγός που έχει εμπλακεί στο τροχαίο και να το υποβάλλετε στην Generali για να φροντίσει άμεσα για την αποζημίωσή σας.

Με ποιο τρόπο μπορώ να αποκαταστήσω τη ζημιά του αυτοκινήτου μου χωρίς να πληρώσω;

- Μπορείτε να απευθυνθείτε σε ένα από τα εξουσιοδοτημένα, εξειδικευμένα Συνεργεία που συνεργάζονται μαζί μας και να επισκευάσετε το αυτοκίνητό σας εύκολα, γρήγορα και με εγγύηση τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών για την εργασία και τα ανταλλακτικά ΧΩΡΙΣ να εκταμιεύσετε χρήματα.
- Δεν θα καταβάλλετε οποιοδήποτε χρηματικό ποσό, παρά μόνο τη συμφωνημένη απαλλαγή της κάλυψης εάν υπάρχει. Η αποκατάσταση των ζημιών πραγματοποιείται σε συνεννόηση της Generali με το Συνεργαζόμενο Συνεργείο της επιλογής σας.

Σε περίπτωση που μου προκαλέσει ατύχημα ένα ανασφάλιστο όχημα, αποζημιώνομαι και πώς;

- Αποζημιώνεστε απευθείας για τις υλικές ζημιές του αυτοκινήτου σας από την Generali αποφεύγοντας τη διαδικασία εμπλοκής με το Επικουρικό Κεφάλαιο.
- Οφείλετε να ειδοποιήσετε άμεσα την αρμόδια Αστυνομική Αρχή για το συμβάν, ώστε να βεβαιώνεται από νόμιμο δημόσιο έγγραφο, ο χαρακτηρισμός του οχήματος που σας προκάλεσε τη ζημιά, ως ανασφάλιστο.

Παρέχεται αντικατάσταση αυτοκινήτου σε περίπτωση ατυχήματος;

- Παρέχεται αντικατάσταση αυτοκινήτου σε περίπτωση ατυχήματος μέχρι να επισκευαστεί το δικό σας χωρίς καμία επιβάρυνση. Προϋπόθεση είναι ότι θα πρέπει να προηγηθεί συνεννόηση με το Συνεργαζόμενο Συνεργείο, προκειμένου να εξασφαλιστεί η διαθεσιμότητα του αυτοκινήτου αντικατάστασης.

Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων και πώς με αποζημιώνει η Generali;

- Εάν έχετε επιλέξει τη συγκεκριμένη κάλυψη, η Generali αναλαμβάνει την επισκευή ή την αντικατάσταση των κρυστάλλων σε περίπτωση θραύσης, άμεσα ΧΩΡΙΣ καμία δική σας οικονομική επιβάρυνση, σε οποιοδήποτε σημείο της Ελλάδας σε συνεργασία με την εταιρία CarGlass τηλ.: 800 1136136 και 210 5311409 ή την εταιρία Glassdrive τηλ.: 800 11777999, 210 5596376 και 2310 798770 ή και των Συνεργαζόμενων Συνεργείων του δικτύου μας. Σε αυτήν την περίπτωση που επιλέγετε να εξυπηρετηθείτε μέσω της CarGlass ή της Glassdrive ή των Συνεργαζόμενων Συνεργείων δεν θα επιβαρυνθείτε με το ποσό της απαλλαγής που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

Αν προσθέσω στο όχημά μου ρυμουλκούμενο όχημα ή κοτσαδόρο, ποιές είναι οι ενέργειες που πρέπει να κάνω;

- Να το δηλώσετε στο Υπουργείο Μεταφορών για να εκδοθεί η σχετική άδεια, την οποία πρέπει να προσκομίσετε στην Generali για να συμπεριληφθεί στο Ασφαλιστήριο.

Τι πρέπει να κάνω για να ταξιδέψω στο εξωτερικό;

- Πρέπει να υπάρχει σε ισχύ Ασφαλιστήριο αυτοκινήτου στην Generali και να ενημερώσετε την Generali, λίγες μέρες πριν την αναχώρησή σας, για τον προορισμό σας και τη διάρκεια του ταξιδιού ώστε να σας χορηγηθεί Πράσινη Κάρτα.
- Σε περίπτωση που εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα θα πρέπει να καταγράψετε τον αριθμό κυκλοφορίας του άλλου ή των άλλων οχημάτων και οπωσδήποτε να ειδοποιήσετε την Αστυνομία για να καταγράψει το συμβάν. Στη συνέχεια επικοινωνείτε με την Εταιρία ή τη Φροντίδα Ατυχήματος.

Σε περίπτωση που αντικαταστήσω το αυτοκίνητό μου με καινούργιο ποια διαδικασία πρέπει να ακολουθήσω;

- Πρέπει να ενημερώσετε άμεσα την Generali για την αλλαγή και να υποβάλλετε νέα αίτηση ασφάλισης προσκομίζοντας την άδεια κυκλοφορίας και το τιμολόγιο αγοράς του νέου σας αυτοκινήτου.
- Ταυτόχρονα πρέπει να υποβάλλετε γραπτό αίτημα για την ακύρωση του ασφαλιστηρίου του παλιού σας αυτοκινήτου.

Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση που επιθυμώ την ακύρωση του ασφαλιστηρίου μου;

- Πρέπει να στείλετε γραπτή εντολή στην Generali με την οποία να ενημερώνετε ότι επιθυμείτε την ακύρωση του ασφαλιστηρίου σας. Η εντολή μπορεί να σταλεί είτε ταχυδρομικά, είτε μέσω fax, είτε μέσω του προσωπικού σας e-mail.

Η ακύρωση ισχύει από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής εντολής ή από μεταγενέστερη ημερομηνία που ενδεχομένως επιθυμείτε, αλλά σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται ακύρωση με προγενέστερη ημερομηνία από την ημερομηνία παραλαβής της εντολής.

Πρέπει πάντοτε να ενημερώνετε την Generali για:

- Αλλαγή των στοιχείων που έχετε δηλώσει για επικοινωνία μαζί σας (διεύθυνση αλληλογραφίας / τηλέφωνο επικοινωνίας / ηλεκτρονική διεύθυνση).
- Κάθε περιστατικό ή πληροφορία που μπορεί να μεταβάλλει τα στοιχεία της ασφάλισης.
- Ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης και ημερομηνία απόκτησης άδειας οδήγησης του κυρίως οδηγού που οδηγεί το αυτοκίνητό σας.
- Αλλαγή της πιστωτικής σας κάρτας, σε περίπτωση που έχετε επιλέξει να καταβάλλετε τα ασφαλιστρά σας με χρήση πιστωτικής κάρτας.

03 Γενικοί Όροι – Ειδικές Διατάξεις

Το Ασφαλιστήριο συνάπτεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις διατάξεις του Ν.Δ. 400/70 του Ν.489/76, που κωδικοποιήθηκε από το Π.Δ. 237/86, όπως αυτό τροποποιήθηκε από τον Ν.3557/2007, Ν. 3746/2009, Ν. 4261/2014 και του Ν. 2496/97, όπου δεν αντίκειται στις διατάξεις των παραπάνω ειδικών νόμων, τα δε παρακάτω αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του:

Ο Πίνακας Καλύψεων, οι Ειδικοί Όροι, οι Δηλώσεις του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου που περιέχονται στην Αίτηση Ασφάλισης ή σε άλλο έγγραφο που φέρει την υπογραφή τους, οι Πρόσθετες Πράξεις και το Έντυπο που περιλαμβάνει τους Γενικούς Όρους και τις Ειδικές Διατάξεις των Καλύψεων. Από τις καλύψεις που περιέχονται στο παρόν Έντυπο, ισχύουν αποκλειστικά εκείνες που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου με τα αντίστοιχα Ασφαλισμένα Κεφάλαια.

Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών Όρων.

Εξαιρέσεις

Οι Εξαιρέσεις που αφορούν στο Ασφαλιστήριο περιλαμβάνονται στους Γενικούς Όρους και στις Ειδικές Διατάξεις των Καλύψεων.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡΘΡΟ 1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Οποιαδήποτε λέξη ή έκφραση στην οποία αποδόθηκε ειδική ερμηνεία θα έχει την ίδια ερμηνεία οπουδήποτε και αν αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

- **Εταιρία**
Η Ασφαλιστική Εταιρία GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ.
- **Συμβαλλόμενος (λήπτης της Ασφάλισης)**
Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συ-

νάπτει την Ασφάλιση για λογαριασμό δικό του ή τρίτου και κατονομάζεται στο Ασφαλιστήριο.

- **Ασφαλισμένος**
Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο υπέρ του οποίου συνάπτεται η Ασφάλιση και κατονομάζεται στο Ασφαλιστήριο.
- **Ασφαλισμένο κεφάλαιο, όριο ευθύνης**
Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων ανά ασφαλισμένο κίνδυνο.
- **Αποζημίωση (ασφάλισμα)**
Το ποσό που η Εταιρία καταβάλλει σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου.
- **Δικαιούχος**
Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δικαιούται να εισπράξει την αποζημίωση.
- **Ασφαλιστική περίοδος**
Το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου έως την ημερομηνία λήξης ισχύος, όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
- **Ασφάλιστρο**
Το χρηματικό ποσό που καταβάλλει εφάπαξ ο Συμβαλλόμενος στην Εταιρία και του οποίου η διάρκεια καταβολής και το ύψος αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο.
- **Ατύχημα (ζημιά)**
Κάθε τυχαίο, αιφνίδιο, απρόβλεπτο γεγονός που προκαλεί Σωματική Βλάβη ή/και Υλική Ζημιά τρίτου ή/και του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου, η οποία καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.
- **Σωματική Βλάβη**
Σωματική Βλάβη είναι ο τραυματισμός ή αναπηρία ή θάνατος προσώπου.
- **Υλική Ζημιά**
Υλική Ζημιά είναι η βλάβη ή απώλεια ή καταστροφή περιουσιακού στοιχείου.
- **Απαλλαγή**
Το χρηματικό ποσό το οποίο δεν έχει

υποχρέωση να καταβάλλει η Εταιρία ως αποζημίωση, βαρύνει τον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο και υπολογίζεται επί της καταβλητέας αποζημίωσης.

- **Πραγματογνώμονες**

Τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που μετά από εντολή και για λογαριασμό της Εταιρίας ερευνούν την αιτία ζημιάς, προσδιορίζουν το ύψος της και συντάσσουν τη σχετική έκθεση πραγματογνωμοσύνης.

- **Φυσιολογική φθορά**

Η σταδιακή επιδείνωση (χειροτέρευση) της κατάστασης ενός αντικειμένου, που οφείλεται στη φθορά από την κανονική χρήση του με την πάροδο του χρόνου.

- **Υπασφάλιση**

Είναι η περίπτωση κατά την οποία το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο είναι μικρότερο από την πραγματική αξία του ασφαλισμένου οχήματος.

- **Υπερασφάλιση**

Είναι η περίπτωση κατά την οποία το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο είναι μεγαλύτερο από την πραγματική αξία του ασφαλισμένου οχήματος.

- **Αυτοκίνητο / όχημα**

Κάθε όχημα που κινείται στο έδαφος και όχι σε τροχιές με μηχανική δύναμη ή ηλεκτρική ενέργεια ανεξάρτητα από τον αριθμό των τροχών του και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

- **Οδηγός**

Το φυσικό πρόσωπο που οδηγεί το ασφαλισμένο όχημα με τη συγκατάθεση του Συμβαλλόμενου ή και του Ασφαλισμένου και κατέχει τη νόμιμη άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.

ΑΡΘΡΟ 2

ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η ευθύνη της Εταιρίας απορρέει αποκλειστικά από όλα τα έγγραφα που απαρτίζουν

το Ασφαλιστήριο που φέρει την υπογραφή εξουσιοδοτημένου προσώπου της Εταιρίας.

ΑΡΘΡΟ 3

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ Ή/ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Ο Συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στο Ασφαλιστήριο.

Δικαίωμα Εναντίωσης (Α)

Για τυχόν παρεκκλίσεις από την Αίτηση Ασφάλισης ή οποιαδήποτε άλλη παρέκκλιση του Ασφαλιστηρίου, ο Συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα Εναντίωσης συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία το έντυπο υπόδειγμα (Α) Δήλωσης Εναντίωσης που επισυνάπτεται στο Ασφαλιστήριο, αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης σε αυτόν του Ασφαλιστηρίου.

Δικαίωμα Εναντίωσης (Β)

Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο Συμβαλλόμενος δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παράγραφος 2, Η του Ν.Δ.400/70 κατά το χρόνο της υποβολής της Αίτησης για Ασφάλιση ή παρέλαβε το Ασφαλιστήριο χωρίς τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν την Ασφάλιση, έχει δικαίωμα εναντίωσης συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία το έντυπο υπόδειγμα (Β) που επισυνάπτεται στο Ασφαλιστήριο με συστημένη επιστολή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης σε αυτόν του Ασφαλιστηρίου.

Άσκηση Δικαιώματος Εναντίωσης

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα το Ασφαλιστήριο ακυρώνεται από την έναρξή του.

Δεν είναι δυνατή η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 1 Εάν μέχρι την παραλαβή από την Εταιρία της συστημένης επιστολής έχει καταβληθεί αποζημίωση σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο.
- 2 Εάν μέχρι την παραλαβή από την Εταιρία της συστημένης επιστολής έχει δηλωθεί ζημιά σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο για επελθόντα ασφαλισμένο κίνδυνο.

ΑΡΘΡΟ 4

ΔΗΛΩΣΕΙΣ / ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ Ή/ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Ασφάλισης και σε κάθε άλλο έγγραφο που φέρει την υπογραφή τους πρέπει να είναι αληθείς, πλήρεις και ακριβείς.

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος, κατά τη σύναψη της Ασφάλισης και για όλη τη διάρκεια ισχύος της, έχει την υποχρέωση να δηλώσει:

- Κάθε στοιχείο που γνωρίζει για τον ασφαλισμένο κίνδυνο και γενικά όλες τις πληροφορίες και στοιχεία που ζητούνται στην Αίτηση Ασφάλισης και τα οποία είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία.
- Εάν έχει ήδη συνάψει Ασφαλιστήριο σε άλλη εταιρία ή εάν εκκρεμεί Αίτηση Ασφάλισής του σε άλλη εταιρία.
- Εάν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου δεν γνωστοποιηθούν στην Εταιρία τα πιο πάνω στοιχεία, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο ή να ζητήσει την τροποποίησή του μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση αυτών. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση θεωρείται ως καταγγελία, εάν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη γνωστοποίησή της

στο Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο δεν έχει γίνει αποδεκτή.

- Εάν ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος παραβεί από αμέλειά του την υποχρέωσή του γνωστοποίησης των παραπάνω στοιχείων, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο ή να ζητήσει την τροποποίησή του μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση αυτών. Εάν επέλθει ασφαλιστικός κίνδυνος πριν την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου ή την ισχύ της καταγγελίας του, η αποζημίωση μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί σε σχέση με το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί εάν δεν υπήρχε η παράβαση, με δικαίωμα αναγωγής της Εταιρίας για τη διαφορά του ποσού της αποζημίωσης.
- Στις περιπτώσεις που αναφέρονται πιο πάνω, η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου από την Εταιρία επιφέρει αποτελέσματα μετά από 15 ημέρες από τότε που θα περιέλθει στο Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο ή μετά από ένα (1) μήνα από την παραλαβή της πρότασης τροποποίησης από αυτόν.
- Εάν ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος από δόλο αποσιωπήσει περιστατικά ή στοιχεία ή κάνει ψευδείς δηλώσεις που επηρεάζουν την Εταιρία στην εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της αποσιώπησης των περιστατικών ή στοιχείων ή των ψευδών δηλώσεων. Η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Εάν στο διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία που η Εταιρία έλαβε γνώση της αποσιώπησης ή των ψευδών δηλώσεων έως την καταγγελία του Ασφαλιστηρίου, επέλθει ασφαλισμένος κίνδυνος, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης. Ο Συμ-

βαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας.

ΑΡΘΡΟ 5

ΕΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η έναρξη ισχύος της ασφάλισης και η διάρκεια της αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης καταβολής του ασφαλιστρού για το διάστημα της διάρκειας αυτής και δεν ανανεώνεται ούτε παρατείνεται αυτόματα. Η Εταιρία ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο το Κέντρο Πληροφοριών για την έναρξη και λήξη κάθε ασφαλιστικής σύμβασης και κάθε ανανέωσής της.

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μετά την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού στην Εταιρία και ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο.

Εάν η ημερομηνία καταβολής του ασφαλιστρού αποδεικνύεται ότι προηγείται της ημερομηνίας έναρξης ασφάλισης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, η ασφάλιση αρχίζει από την ημερομηνία καταβολής ή από την ημερομηνία έναρξης ασφάλισης που αναγράφεται στην ειδοποίηση ανανέωσης ή προσφορά ασφάλισης εάν αυτή είναι μεταγενέστερη από την ημερομηνία καταβολής του οφειλόμενου ασφαλιστρού.

Η Εταιρία μπορεί να επικαλεσθεί τη λήξη της ασφάλισης έναντι ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο (16) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας λήξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου.

Η ασφάλιση μπορεί να ανανεωθεί, με τους ίδιους ή άλλους όρους, μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρού της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου και το αργότερο έως την ημερομηνία λήξης του ισχύοντος

Ασφαλιστηρίου. Η Εταιρία γνωστοποιεί γραπτά στον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο, στη διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν τη λήξη του Ασφαλιστηρίου το ασφάλιστρο της νέας ασφαλιστικής περιόδου, την έκταση της ασφαλιστικής κάλυψης και την ημερομηνία οφειλής. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της νέας ασφαλιστικής σύμβασης είναι η εμπρόθεσμη δηλ. μέχρι την ημερομηνία οφειλής καταβολή του ασφαλιστρού.

Η ασφάλιση μπορεί να λυθεί με γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών οποτεδήποτε. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρία μπορεί να επικαλεσθεί την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου έναντι ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την εκ μέρους της γνωστοποίηση στο Κέντρο Πληροφοριών.

ΑΡΘΡΟ 6

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Το Ασφαλιστήριο μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια ισχύος του μετά από γραπτή συμφωνία μεταξύ Συμβαλλόμενου και Εταιρίας.

Τροποποιήσεις ισχύουν μόνο όταν γίνουν αποδεκτές από την Εταιρία με την έκδοση σχετικής Πρόσθετης Πράξης που υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό της.

Τροποποιήσεις όρων ή διατάξεων του Ασφαλιστηρίου καθώς και παραιτήσεις από αυτούς που γίνονται από ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές ή/και οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο είναι άκυρες και δεν δεσμεύουν την Εταιρία.

ΑΡΘΡΟ 7

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

7.1. Μεταβολή Κινδύνου

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος

υποχρεούται να ειδοποιεί γραπτά άμεσα την Εταιρία για κάθε ουσιαστική μεταβολή του κινδύνου και να λαμβάνει με δική του δαπάνη, όλα τα πρόσθετα μέτρα που επιβάλλουν οι περιστάσεις για την ασφαλή κατάσταση του ασφαλισμένου οχήματος. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, εάν το κρίνει αναγκαίο, να αναπροσαρμόσει την έκταση της ασφαλιστικής κάλυψης ή και το ύψος των ασφαλιστρών. Ουσιαστική μεταβολή που επαυξάνει τον κίνδυνο ζημιάς μπορεί να γίνει δεκτή μόνο μετά από γραπτή βεβαίωση της Εταιρίας για τη συνέχιση της ασφάλισης.

7.2. Επίταση Κινδύνου

Κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει την παρούσα ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία δικαιούται:

1. να καταγγείλει γραπτά το Ασφαλιστήριο ή
2. να αποδεχθεί τις μεταβολές του και να εκδώσει Πρόσθετη Πράξη.

Σε περίπτωση παράλειψης γνωστοποίησης της μεταβολής ή επίτασης του κινδύνου από τον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο, εφαρμόζεται το άρθρο 4 « ΔΗΛΩΣΕΙΣ / ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ ή και ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ», του Ασφαλιστηρίου.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να επιθεωρεί τον ασφαλισμένο κίνδυνο ιδιαίτερα δε πριν την αποδοχή του ή όταν επιχειρούται μεταβολές του.

ΑΡΘΡΟ 8 ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

Πληρωμή Ασφάλιστρου

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο εφάπαξ για την περίοδο ισχύος της ασφάλισης που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Η καταβολή εκ μέρους του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου χρημάτων προς την Εταιρία χωρίς τη χορήγηση εγγράφων δεν γεννά υποχρέωση της Εταιρίας για την έκδοση Ασφαλιστηρίου ούτε άλλη υποχρέωση εκτός από την επιστροφή των χρημάτων.

Καθορισμός Ασφάλιστρου

Το ασφάλιστρο προσδιορίζεται με βάση τα πιο κάτω χαρακτηριστικά και παραμέτρους:

1. Τη χρήση, τον κυβισμό του κινητήρα, τους φορολογήσιμους ίππους, την μάρκα (εργοστάσιο κατασκευής), το βάρος, το ασφαλισμένο κεφάλαιο, τον αριθμό θέσεων, τον τύπο/μοντέλο, μέτρα προστασίας (όπως ενδεικτικά συσκευή εντοπισμού, συναγερμός, χώρος στάθμευσης), την ηλικία του οχήματος, τη συχνότητα και το ύψος των ζημιών.
2. Τον ιδιοκτήτη του οχήματος και τους οδηγούς του, το χρόνο απόκτησης της άδειας οδήγησης, το επάγγελμα, την ηλικία, την εμπειρία οδήγησης.
3. Την περιοχή κίνησης του οχήματος ή τον τόπο συνήθους στάθμευσης αυτού.

Η Εταιρία εφαρμόζει σύστημα υπολογισμού του ασφάλιστρου με έκπτωση ή επιβάρυνση αυτού, ανάλογα με τον αριθμό των προκαλούμενων ζημιών σε κάθε ασφαλιστική περίοδο.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα:

1. Να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και να τροποποιεί τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του.

2. Να αναπροσαρμόζει ελεύθερα το ποσοστό αύξησης ή μείωσης του ασφαλιστρου.
3. Σε περίπτωση τροποποίησης των υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων.

ΑΡΘΡΟ 9

ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Το Ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρία για τους λόγους που αναφέρονται στα άρθρα 4 «ΔΗΛΩΣΕΙΣ/ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ ή/και ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ» και 7 «ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ».

- Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, με επιστολή, να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτού από τον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο, πρέπει δε να αποδείξει την παράβαση. Στη δήλωση της καταγγελίας προς τον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωση τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης και τη λήξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου.

Η επιστολή καταγγελίας αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος δήλωσε γραπτά στην Εταιρία. Τα αποτελέσματα της επιστολής καταγγελίας επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου να παραλάβουν την επιστολή ή τη μη ανεύρεσή τους στις από αυτούς δηλωθείσες διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της. Η Εταιρία επιστρέφει το

ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης, αν δεν έχει αναγγελθεί ή/και πληρωθεί ζημιά.

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο οποτεδήποτε με επιστολή του προς την Εταιρία που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία παραλαβής της από την Εταιρία. Η Εταιρία επιστρέφει το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης, αν δεν έχει αναγγελθεί ή/και πληρωθεί ζημιά.

Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος του Ασφαλιστηρίου η Εταιρία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου από την Εταιρία, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει πριν από την 30ή ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής στον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο.

Η Εταιρία μπορεί να επικαλεσθεί τη λύση του Ασφαλιστηρίου έναντι ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίησή της στο Κέντρο Πληροφοριών, κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

ΑΡΘΡΟ 10

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, για τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου καθώς και τα λοιπά κράτη, των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας (Συμφωνία της Κρήτης 2002).

Για τις υπόλοιπες χώρες, εκτός από τις προαναφερόμενες, απαιτείται έκδοση πιστοποιητικού ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα) μετά από προηγούμενη γραπτή αίτηση του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου με την καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού.

Η Εταιρία, όταν επεκτείνει την κάλυψη αστικής ευθύνης στο εξωτερικό, χορηγεί στο Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο «Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης» (Πράσινη Κάρτα) σύμφωνα με το Ν.489/1976 και τις διατάξεις που κάθε φορά καθορίζει το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης. Το πιστοποιητικό ισχύει για το διάστημα που το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται εκτός ορίων Ελληνικής Επικράτειας, τουλάχιστον όμως για ένα (1) μήνα ή για ακέραιο πολλαπλάσιό του και ουδέποτε υπερβαίνει την ημερομηνία λήξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου.

Οι προαιρετικές καλύψεις του Ασφαλιστηρίου ισχύουν αποκλειστικά εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, μπορούν όμως να επεκταθούν κατά περίπτωση όταν χορηγείται επέκταση κάλυψης αστικής ευθύνης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο αυτό, μόνο μετά από αίτηση του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου και την αποδοχή από την Εταιρία με την καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού.

Κατά τη διάρκεια ισχύος της Πράσινης Κάρτας δεν είναι δυνατή η ακύρωση της ασφαλιστικής κάλυψης του οχήματος στο οποίο χορηγήθηκε η Πράσινη Κάρτα από το Ασφαλιστήριο.

ΑΡΘΡΟ 11

ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται σε όλη τη διάρκεια ασφάλισης να λαμβάνει όλα τα αναγκαία και εύλογα προληπτικά μέτρα προστασίας και λειτουργίας του ασφαλισμένου οχήματος για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών ή επίτασης των

ασφαλισμένων κινδύνων και να τηρεί χωρίς παρέκκλιση τους νόμους και διατάξεις που ισχύουν, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.

ΑΡΘΡΟ 12

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ Ή ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος δικαιούται να παραλάβει το Ασφαλιστήριο καθώς και κάθε έγγραφο σχετικό με την ασφάλιση.

Απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών δεν ισχύει, αν δεν φέρει χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή των νόμιμα εξουσιοδοτημένων προσώπων της Εταιρίας.

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται πριν από την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου να γνωστοποιεί γραπτά στην Εταιρία την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, για την αντίστοιχη προσαρμογή από την Εταιρία της ασφαλισμένης αξίας αυτού όσον αφορά στις προαιρετικές καλύψεις.

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα και γραπτά στην Εταιρία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ή της διαμονής του ή της διεύθυνσης της επιχείρησής του.

ΑΡΘΡΟ 13

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ Ή ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- Να κάνει γραπτή αναγγελία στην Εταιρία άμεσα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες από τότε που έλαβε γνώση του ζημιογόνου γεγονότος και να προσκομίσει όλα τα απαραίτητα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες για τις συνθήκες και συνέπειες επέλευσης του ασφαλισμέ-

νου κινδύνου που θα ζητήσει η Εταιρία ή οι πραγματογνώμονες.

- Να καλέσει σε βοήθεια ή να καταγγείλει το γεγονός στις αρμόδιες αστυνομικές και λοιπές αρχές.
- Να προβεί σε κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς καθώς και κάθε πράξη σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.
- Να προωθεί άμεσα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Εταιρία και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που σχετίζεται με τη ζημιά, από όπου και αν αυτό προέρχεται.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου ή ομολογία ευθύνης προς τρίτους χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας.
- Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που διαμορφώνεται μετά τη ζημιά χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρίας. Να διαφυλάσσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από την Εταιρία ή/και τον πραγματογνώμόνα της και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε επισκευή των ζημιωθέντων αντικειμένων χωρίς τη γραπτή έγκριση της Εταιρίας.

Η Εταιρία έχει δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Συμβαλλόμενου ή και του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά του, αλλά και για δικό της όφελος την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά.

Η Εταιρία έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια να προβεί στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή σε διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

Ο Συμβαλλόμενος ή και ο Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν, παρέχει δε στην Εταιρία την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, εάν το επιθυμεί και η Εταιρία, ενώπιον κάθε αρχής ή δικαστηρίων.

Η υπαίτια παράβαση από τον Συμβαλλόμενο ή και τον Ασφαλισμένο των παραπάνω υποχρεώσεων του, παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα:

- όσον αφορά στην κάλυψη Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων να ζητήσει αποζημίωση μέχρι το ποσό των Ευρώ 2.000,00 και
- όσον αφορά στις λοιπές ασφαλιστικές καλύψεις (εκτός Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων) να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

Κριτήρια Αποζημίωσης

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο οποιοδήποτε πιστοποιητικό ή άλλο έγγραφο ή αποδεικτικό μέσο ή στοιχείο που νόμιμα είναι απαραίτητο ή/και αναγκαίο για την εξακρίβωση των αιτίων και του ύψους της ζημιάς.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια, τις συνθήκες επέλευσης της ζημιάς και για την ύπαρξη και αξία του ασφαλισμένου οχήματος κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης δεν λαμβάνεται υπόψη προσωπική ή συναισθηματική αξία του ζημιωθέντος αντικειμένου.

Η αποζημίωση, όσον αφορά στις Υλικές Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος, κα-

ταβάλλεται μετά την αφαίρεση της απαλλαγής, όπου αυτή έχει συμφωνηθεί και της εναπομείνας αξίας του σε περίπτωση ολικής καταστροφής του.

Όλες οι αποζημιώσεις καταβάλλονται σε Ευρώ στην Ελλάδα από τα γραφεία της Εταιρίας. Για αποκατάσταση ζημιάς που πραγματοποιήθηκε σε άλλο νόμισμα η αποζημίωση θα γίνει με βάση την ισχύουσα τιμή fixing του ξένου νομίσματος κατά την ημερομηνία καταβολής της αποζημίωσης.

Οποιαδήποτε ενέργεια της Εταιρίας για την εξακρίβωση των προϋποθέσεων καταβολής αποζημίωσης δεν μπορεί να θεωρηθεί ως αναγνώριση της υποχρέωσής της για καταβολή.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα και όχι την υποχρέωση σε περίπτωση ζημιάς να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει το ασφαλισμένο όχημα ή το ζημιωθέν ανταλλακτικό ή να καταβάλλει αποζημίωση στον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο, η οποία δεν θα υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος ή την πραγματική αξία του ζημιωθέντος εξαρτήματος κατά την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς.

Η αποζημίωση για όλους τους ασφαλισμένους κινδύνους, εκτός από την αστική ευθύνη έναντι τρίτων από την κυκλοφορία, περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τη θετική ζημιά και όχι την αποθετική. Επίσης, η αποζημίωση δεν περιλαμβάνει τη μείωση της αγοραστικής αξίας του ζημιωθέντος οχήματος, τη ζημιά από τη στέρηση της χρήσης αυτού ή οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημιά.

Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου, εκτός από την αστική ευθύνη έναντι τρίτων από την κυκλοφορία, ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος δεν δικαιούται, μετά την είσπραξη αποζημίωσης από την οποία έχει αφαιρεθεί η υπολειπόμενη αξία ζημιωθέντων αντικειμένων, να

εγκαταλείψει στην Εταιρία τα κατάλοιπα αυτών.

Σε περίπτωση που η επισκευή του οχήματος μετά από ζημιά είναι ασύμφορη σε σχέση με την τρέχουσα εμπορική αξία του πριν την επέλευση της ζημιάς, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αποζημιώσει τον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο με την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος μετά την αφαίρεση της υπολειμματικής αξίας αυτού.

ΑΡΘΡΟ 14

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΆΛΛΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσσεις, ισχύει μόνο η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεη για την καταβολή της αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία. Οι προγενέστερες ασφαλίσσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

Σε περίπτωση που προκληθεί ατύχημα από ρυμουλκώ όχημα που συνδέεται με ρυμουλκούμενο, οι ασφαλιστικές εταιρίες του ρυμουλκού και του ρυμουλκούμενου οχήματος αντίστοιχα, ευθύνονται σε ολόκληρο έναντι των ζημιωθέντων τρίτων. Η ευθύνη των ασφαλιστικών εταιριών περιορίζεται μέχρι το ασφαλισμένο κεφάλαιο των σχετικών ασφαλιστηρίων τους και διατηρούν μεταξύ τους το αναγωγικό τους δικαίωμα για την κατανομή της ζημιάς.

Προαιρετικές Καλύψεις

Εάν το ασφαλισμένο όχημα έχει ασφαλιστεί κατά του ιδίου κινδύνου σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος οφείλει κατά τη σύναψη της ασφάλισης ή κατά τη διάρκεια αυτής, άμεσα και χωρίς καθυστέρηση, να γνωστοποιήσει γραπτά στην Εταιρία τις

ασφαλίσεις αυτές και τα ασφαλισμένα κεφάλαια.

Η συνολική αποζημίωση από το σύνολο των εταιριών δεν μπορεί να υπερβεί την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς του Ασφαλισμένου.

Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης του Ασφαλιστηρίου, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Η Εταιρία δικαιούται, σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο και να παρακρατήσει το δεδουλευμένο ασφαλιστρο.

Για οποιαδήποτε ζημιά συμβεί στη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, η ευθύνη κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο.

Εάν ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος παραλείψει από δόλο τη γνωστοποίηση, εφαρμόζονται οι διατάξεις των άρθρων 4 «ΔΗΛΩΣΕΙΣ / ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ ή και ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ» και 7 «ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ» του Ασφαλιστηρίου και η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

Εάν οι περισσότερες ασφαλίσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινή συντονίστρια (ηγέτιδα) ασφαλιστική εταιρία, κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτήν ποσοστού (συνασφάλιση).

ΑΡΘΡΟ 15

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Εάν ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος έχει αξίωση για την αποκατάσταση της ζη-

μιάς του από τρίτο, εκχωρεί με το Ασφαλιστήριο στην Εταιρία κάθε δικαίωμά του κατά οποιουδήποτε τρίτου υπαίτιου της ζημιάς και χορηγεί σε αυτήν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή/και δικαστικά στο όνομά της ή/και στο όνομα του για αποζημίωσή της από τον τρίτο μέχρι το ύψος της καταβληθείσας από αυτήν αποζημίωσης.

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος εκχωρεί με το Ασφαλιστήριο στην Εταιρία κάθε δικαίωμά του κατά οποιουδήποτε τρίτου υπαίτιου της ζημιάς και χορηγεί σε αυτήν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή/και δικαστικά στο όνομά της ή/και στο όνομά του για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

Ο Συμβαλλόμενος και, σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό, ο Ασφαλισμένος και ο τυχόν τρίτος Δικαιούχος του ασφαλισματος, υποχρεούνται να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διαφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων τους κατά του τρίτου που περιέρχονται στην Εταιρία. Σε περίπτωση παράβασης της υποχρέωσης αυτής από τους υπόχρεους, αυτοί υποχρεούνται στην αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος ενεργεί στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους, η Εταιρία απαλλάσσεται, στο μέτρο που από υπαιτιότητά του ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού της δικαιώματος.

ΑΡΘΡΟ 16

ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς σχετικά με το Ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

ΑΡΘΡΟ 17

ΦΟΡΟΙ – ΤΕΛΗ

Όλοι οι νόμιμοι φόροι, τέλη ή άλλες κρατήσεις ή επιβαρύνσεις υπέρ τρίτων που ισχύουν κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θεσπισθούν με νόμο στο μέλλον και αφορούν οποιαδήποτε καταβολή ή συναλλαγή απορρέει από το Ασφαλιστήριο βαρύνουν τον Συμβαλλόμενο ή όποιο πρόσωπο έλκει δικαιώματα από το Ασφαλιστήριο.

ΑΡΘΡΟ 18

ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Αξιώσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο παραγράφονται μετά την παρέλευση της προθεσμίας που ορίζεται από το Νόμο.

ΑΡΘΡΟ 19

ΠΙΣΤΗ ΤΗΡΗΣΗ ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Η πιστή τήρηση των όρων (Γενικών και Ειδικών), Ειδικών Διατάξεων και Πρόσθετων Πράξεων του Ασφαλιστηρίου από τον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ευθύνη της Εταιρίας να ενεργήσει οποιαδήποτε καταβολή σύμφωνα με αυτό.

ΑΡΘΡΟ 20

ΕΚΧΩΡΗΣΗ-ΕΝΕΧΥΡΙΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος, με γραπτή συναίνεση του Συμβαλλόμενου, μπορεί κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, με γραπτή δήλωσή του να εκχωρήσει ή να ενεχυριάσει τα δικαιώματα που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο.

Η εκχώρηση ή η ενεχυρίαση ισχύει από την ημερομηνία παραλαβής της γραπτής δήλωσης από την Εταιρία και επιβεβαιώνεται με την έκδοση σχετικής Πρόσθετης Πράξης.

ΑΡΘΡΟ 21

ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα του οχήματος λόγω θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει γραπτά την Εταιρία για τη μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.

Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφάλιση λύεται αυτοδίκαια μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τη μεταβίβαση, η δε Εταιρία επιστρέφει το μη δεδουλευμένο ασφαλιστρο. Η λύση της ασφάλισης ισχύει έναντι πάντων και η Εταιρία δεν υποχρεούται σε οποιαδήποτε ενέργεια.

Αν μετά τη μεταβίβαση του οχήματος, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέο Ασφαλιστήριο για το ίδιο όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία.

ΑΡΘΡΟ 22

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές που προκαλούνται:

1. Από οδηγό που δεν έχει την από το νόμο προβλεπόμενη άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
2. Για όσο χρόνο ο οδηγός του οχήματος βρίσκεται υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ή ναρκωτικών ουσιών κατά παράβαση των διατάξεων του Κ.Ο.Κ.
3. Κατά το χρόνο που το όχημα χρησιμοποι-

- είται για άλλη χρήση από αυτήν που αναφέρεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
4. Από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια του Συμβαλλόμενου ή και του Ασφαλισμένου, του οδηγού του οχήματος ή των προστηθέντων από αυτούς προσώπων στην οδήγηση του οχήματος.
 5. Από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, αγώνες - διαγωνισμούς ταχύτητας ακρίβειας και δεξιοτεχνίας επίσημους ή όχι, εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτά διαφορετικά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
 6. Σε πρόσωπα που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το ασφαλισμένο όχημα, όταν αυτό σε γνώση τους χρησιμοποιείται για την εκτέλεση εγκληματικής πράξης ή έχει αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχό του με αθέμιτα μέσα.
 7. Από πρόσωπα που έχουν επιληφθεί του οχήματος αυτογνωμόνως με αξιόποινη πράξη.
 8. Από πολεμικές επιχειρήσεις, εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.
 9. Από τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές, απεργίες, διαδηλώσεις, οχλαγωγίες, κακόβουλη βλάβη, δολιοφθορές εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτά διαφορετικά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
 10. Από πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, πυρηνική αντίδραση, πυρηνική ακτινοβολία ή ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό ή/και πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού.
 11. Από πυρκαγιά, έκρηξη, φυσικά φαινόμενα (πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, παγετό, χαλάζι, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, καθίζηση ή άλλη φυσική ή γεωλογική διαταραχή), εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτά διαφορετικά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
 12. Κατά το χρόνο που το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, υπερβαίνοντας το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του ή τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση ή την επαύξηση της ζημιάς κατά το μέτρο της επαύξησης.
 13. Κατά το χρόνο που το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή μη ή ρυμουλκεί άλλο όχημα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί γραπτά διαφορετικά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
 14. Από ζημιές που υπήρχαν στο ασφαλισμένο όχημα πριν από την έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου.
 15. Από τη χρήση-λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείου, εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτά διαφορετικά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
 16. Μέσα σε φυλασσόμενους ή περιφραγμένους χώρους στους οποίους απαγορεύεται η πρόσβαση και η κίνηση οχημάτων εκτός από τα ειδικά εξουσιοδοτημένα προς τούτο (όπως αεροδρόμια, στρατόπεδα), εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτά διαφορετικά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
 17. Όταν το όχημα κινείται ή βρίσκεται εκτός οδών ή σε οδούς ή τόπους στους οποίους απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.
 18. Στα ελαστικά οχήματος εφόσον οι ζη-

μιές δεν οφείλονται σε επέλευση ασφαλισμένου κινδύνου.

19. Από τη μείωση της εμπορικής αξίας του οχήματος ή/και από τη στέρηση της χρήσης του (αποθετικές ζημιές).
20. Από ηλεκτρομηχανολογικές και ηλεκτρονικές βλάβες, εφόσον αυτές δεν οφείλονται σε επέλευση ασφαλισμένου κινδύνου.
21. Από μεταφερόμενο ή στο μεταφερόμενο με το ασφαλισμένο όχημα φορτίο, εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτά διαφορετικά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
22. Από τη λειτουργία μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλισμένου οχήματος ή είναι προσαρμοσμένο σε αυτό σαν εργαλείο, εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτά διαφορετικά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
23. Από μετάδοση πυρκαγιάς του ασφαλισμένου οχήματος σε τρίτους, η οποία δεν συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του, εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτά διαφορετικά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

ΑΡΘΡΟ 23

ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την κυκλοφορία του οχήματος

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας ανά ατύχημα ή ανά θύμα δεν μπορεί να υπερβεί κατά κεφάλαιο το αναγραφόμενο στο Ασφαλιστήριο ασφαλισμένο κεφάλαιο. Αν η Εταιρία υποχρεωθεί να καταβάλλει κατά κεφάλαιο, δικαστικά ή εξώδικα, πέραν του ασφαλισμένου κεφαλαίου, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά οποιουδήποτε προσώπου, του οποίου η Αστική Ευθύνη καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο. Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ένα ενιαίο ατύχημα.

Λοιπές Καλύψεις (εκτός Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος)

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση είναι το ασφαλισμένο κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει ανά ασφαλισμένο κίνδυνο και κατά ασφαλιστική περίοδο, περιλαμβάνει δε και τόκους και κάθε φύσης έξοδα και δαπάνες.

ΑΡΘΡΟ 24

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

• Νέος οδηγός σε ηλικία:

Θεωρείται το άτομο που είναι ηλικίας κάτω των 23 ετών που οδηγεί το ασφαλισμένο όχημα. Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται να το δηλώσει κατά τη σύναψη της ασφάλισης και κατά τη διάρκεια αυτής και να καταβάλει το ανάλογο ασφάλιστρο.

• Νέος οδηγός σε άδεια ικανότητας οδήγησης:

Θεωρείται το άτομο του οποίου η άδεια ικανότητας οδήγησης είναι μικρότερη του έτους. Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται να το δηλώσει κατά τη σύναψη της ασφάλισης και κατά τη διάρκεια αυτής και να καταβάλλει το ανάλογο ασφάλιστρο.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος παραβεί τις παραπάνω υποχρεώσεις του και συμβεί ζημιογόνο γεγονός τότε:

- Εάν πρόκειται για ζημιά Αστικής Ευθύνης προς τρίτους από την κυκλοφορία του οχήματος ή από τη χρήση του ως εργαλείο, ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος θα καταβάλλει άμεσα στην Εταιρία επιπλέον ασφάλιστρο 60% από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου.
- Εάν πρόκειται για ζημιά με ενεργοποίηση της κάλυψης Ιδίων Ζημιών οχήματος,

η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.

ΑΡΘΡΟ 25

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος έχει πλήρη γνώση του γεγονότος ότι η Εταιρία τηρεί αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου, είτε η ίδια είτε μέσω άλλων φυσικών ή νομικών προσώπων, τα οποία έχει κατάλληλα εξουσιοδοτήσει. Τα δεδομένα αυτά αφορούν άμεσα ή έμμεσα στο Ασφαλιστήριο και στην εκτέλεση των υποχρεώσεων, συμβατικών ή άλλων, που απορρέουν από αυτό. Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων γίνεται σύμφωνα με το Νόμο. Γνωρίζοντας τα πιο πάνω, ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος αποδέχεται και εξουσιοδοτεί την Εταιρία να συλλέγει, ιδίως από εκείνους που η ίδια έχει εξουσιοδοτήσει για την τήρηση του αρχείου και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου που αυτό περιέχει, στοιχεία που αφορούν στο Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο και συνδέονται με την εκτέλεση του Ασφαλιστηρίου και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτό.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ – ΚΑΛΥΨΕΙΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου, του κυρίου/κατόχου του οχήματος, καθώς και κάθε οδηγού υπεύθυνου ή προστιθέντα για την οδήγηση, για την ικανοποίηση νόμιμων

απαιτήσεων τρίτων από ζημιές που προκλήθηκαν από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος και αφορούν στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Τραυματισμό, θανατηφόρο τραυματισμό ή πρόκληση σωματικών βλαβών σε τρίτα πρόσωπα συμπεριλαμβανομένων και των επιβατών του οχήματος.
- Υλικών ζημιών σε πρόσωπα που δεν ανήκουν στην οικογένεια του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου ή οδηγού.
- Υλικών ζημιών σε πράγματα που δεν μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα.

Δεν θεωρούνται τρίτοι:

- Ο οδηγός του αυτοκινήτου που προξένησε τη ζημιά.
- Κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο.
- Εκείνος ο οποίος έχει συνάψει το Ασφαλιστήριο με την Εταιρία.
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένοι ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

Ασφαλισμένα πρόσωπα είναι:

- Ο κύριος, ο κάτοχος, ο οδηγός ή ο προστηθείς στην οδήγηση ασφαλισμένου οχήματος, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγούν, εκτός από εκείνους που έχουν επιληφθεί του οχήματος με κλοπή ή βία.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Κατά παρέκκλιση όσων ορίζονται στο άρθρο 22. Γενικές εξαιρέσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, από την παρούσα κάλυψη υποχρεωτικής αστικής ευθύνης προς τρίτους εξαιρούνται ζημιές που προκαλούνται:

- Από οδηγό που δεν έχει την από το νόμο προβλεπόμενη άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
- Από οδηγό ο οποίος κατά το χρόνο του ατυχήματος βρίσκεται υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά παράβαση των διατάξεων του Κ.Ο.Κ., εφόσον η παράβαση αυτή τελεί σε ουσιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
- Όταν το ασφαλισμένο όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτή που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας του, εφόσον η χρήση αυτή τελεί σε ουσιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.

Οι παραπάνω εξαιρέσεις δεν απαλλάσσουν την Εταιρία όσον αφορά στην υποχρεωτική κάλυψη Αστικής Ευθύνης έναντι ζημιωθέντων τρίτων, της δίνουν όμως το δικαίωμα διεκδίκησης της καταβληθείσας αποζημίωσης από τα ασφαλισμένα πρόσωπα.

Εξαιρείται επίσης από την παρούσα υποχρεωτική ασφάλιση η αστική ευθύνη των προσώπων που επιλήφθηκαν του οχήματος με κλοπή ή βία και αυτών που προκάλεσαν το ατύχημα από πρόθεση (άρθρο 6 παρ.1 Ν. 489/1976), η αστική ευθύνη των προσώπων που μετέχουν σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξι-οτεχνίας επίσημους ή μη (άρθρο 6 παρ.4 Ν. 489/1976) και η αστική ευθύνη έναντι προσώπων που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το ασφαλισμένο όχημα, γνωρίζοντας ότι το όχημα αφαιρέθηκε με αθέμιτα μέσα από τον νόμιμο κάτοχο του ή χρησιμοποιείται για εκτέλεση εγκληματικής πράξης (άρθρο 6 παρ.2 Ν. 489/1976).

Εξαιρούνται επίσης από την παρούσα υποχρεωτική ασφάλιση τα πράγματα που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα (άρθρο 6 παρ.2 Ν.489/1976) καθώς και οποιαδή-

ποτε δαπάνη προερχόμενη από επιβολή προστίμου, εξαγορά ποινής ή δικαστικών εξόδων από παραβάσεις νόμων ή διατάξεων του Κ.Ο.Κ.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ασφαλισμένο κίνδυνο.

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΣΕ ΦΥΛΑΣΣΟΜΕΝΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ

Καλύπτεται η αστική ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους:

- Κατά τη διάρκεια της κίνησης του ασφαλισμένου οχήματος μέσα σε χώρους στάθμευσης και φυλασσόμενους χώρους με την προϋπόθεση ότι παραμένει ή κινείται σε αυτούς νόμιμα.
- Κατά τη μεταφορά του οχήματος μέσα σε πορθμείο, οχηματαγωγό, οδικώς, σιδηροδρομικώς, αεροπορικώς.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση εμπεριέχεται στο ανώτατο όριο ευθύνης της υποχρεωτικής αστικής ευθύνης προς τρίτους που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ασφαλισμένο κίνδυνο.

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ

Καλύπτεται η αστική ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε αυτούς από τη λειτουργία του οχήματος ως εργαλείο ή από τη λει-

τουργία μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλισμένου οχήματος ή που είναι προσαρμοσμένο σε αυτό ως εργαλείο.

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις Γενικές εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 22 – Γενικές εξαιρέσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, εξαιρούνται από την κάλυψη αστικής ευθύνης προς τρίτους από τη λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος ως εργαλείο και δεν καλύπτονται ζημιές:

- Καθίζησης, πλημμύρας ή από μόλυνση ύδατος.
- Σε σωληνώσεις ή καλώδια (υπέργεια ή υπόγεια).
- Σε γέφυρες, γεφυροτιλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, σε οδούς, υπονόμους και κάθε εγκατάσταση κάτω από αυτές, που οφείλονται σε κραδασμούς λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερόμενου με αυτό φορτίου.
- Σωματικών βλαβών σε πρόσωπα που μεταφέρονται με το όχημα ή υλικών ζημιών σε πράγματα του Ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.
- Σωματικών βλαβών και υλικών ζημιών που προκαλούνται από τη χρήση του μηχανήματος για εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις καθορισμένες από τον κατασκευαστή του ικανότερες αντοχής, ιδιαίτερα από την θραύση καλωδίων γερανού κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων.
- Σωματικών βλαβών και υλικών ζημιών που προκαλούνται από κακή συντήρηση ή από κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλισμένου οχήματος ή του εργαλείου.
- Που προκαλούνται από οδηγό ή χειριστή που δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο ειδική άδεια χειριστή μηχανήμα-

τος ή μηχανήματος έργου για την κατηγορία του μηχανήματος που οδηγεί.

- Που οφείλονται σε μη λήψη των προβλεπόμενων από το Νόμο μέτρων ασφαλείας για την εκτέλεση του συγκεκριμένου έργου.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων, ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο και είναι ανεξάρτητο από το όριο ευθύνης της υποχρεωτικής αστικής ευθύνης προς τρίτους από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

Απαλλαγή

Για κάθε ζημιά ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Θεωρείται η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

Καλύπτονται υλικές ζημιές του οχήματος λόγω πυρκαγιάς από οποιαδήποτε αιτία, συμπεριλαμβανομένων των ζημιών πυρκαγιάς λόγω έκρηξης και τρομοκρατικών ενεργειών.

Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή η πραγματική αξία ζημιωθέντων εξαρτημάτων αυτού κατά την ημερομηνία επέλευσης ζημιάς, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση (άρθρο 17 Ν.2496/97).

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Καλύπτεται η αστική ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου έναντι απαιτήσεων τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που προκλήθηκαν από πυρκαγιά του ασφαλισμένου οχήματος, η οποία δεν συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του.

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις Γενικές εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 22 – Γενικές εξαιρέσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, δεν καλύπτεται η αστική ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου προς τρίτους από πυρκαγιά ασφαλισμένου οχήματος, που συνδέεται με την κυκλοφορία του οχήματος και περιλαμβάνεται στην υποχρεωτική αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του οχήματος.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Καλύπτεται η ολική κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος μετά από ληστεία ή διάρρηξη ή του.

Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος κατά την ημερομηνία επέλευσης ζημιάς και απώλειάς του, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση (άρθρο 17 Ν. 2496/97).

Προϋποθέσεις Κάλυψης / Αποζημίωσης

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- Σε άμεση δήλωση του συμβάντος στην

αρμόδια Αστυνομική Αρχή και υποβολή της σχετικής μήνυσης, που δεν δικαιούται να αποσύρει ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, διαφορετικά υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημιά που θα υποστεί η Εταιρία από την αιτία αυτή.

- Να κλειδώνει τις πόρτες του οχήματος και να ενεργοποιεί τα συστήματα ασφάλειας του οχήματος όταν είναι σταθμευμένο.
- Η παρέλευση ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία του συμβάντος και της υποβολής σχετικής μήνυσης, είναι ο ελάχιστος χρόνος αναμονής για τυχόν ανεύρεση του οχήματος πριν την καταβολή της αποζημίωσης.

Η καταβολή αποζημίωσης από την Εταιρία προϋποθέτει:

- 1 Την υποβολή από το Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο κύριο του οχήματος γραπτής ειδικής εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας με ειδικό συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο με την οποία θα παραχωρείται στην Εταιρία το δικαίωμα να πωλήσει το όχημα εάν τυχόν αυτό βρεθεί και να κρατήσει το τίμημα και το δικαίωμα να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος, είτε σε αυτή (αυτοσύμβαση) είτε σε τρίτο που θα υποδειχθεί από αυτήν.
- 2 Υποβολή στην Εταιρία από το Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο κύριο του οχήματος βεβαίωσης της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. για καταβολή των τελών κυκλοφορίας και αντίγραφο της φορολογικής δήλωσης εισοδήματος/εκκαθαριστικού του προηγούμενου πριν την επέλευση της ζημιάς οικονομικού έτους, ότι το κλεμμένο όχημα έχει δηλωθεί ή σχετική βεβαίωση από τη Δ.Ο.Υ.
- 3 Υποβολή από το Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο κύριο του οχήματος αντί-

γραφου δήλωσης κλοπής και πιστοποιητικού μεταβολών κυριότητας του οχήματος από την αρμόδια διεύθυνση Μεταφορών.

- 4 Υποβολή από το Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο κύριο του οχήματος βεβαίωσης αρμόδιας αστυνομικής αρχής περί μη ανεύρεσης του οχήματος μετά την πάροδο των ενενήντα (90) ημερών.

Εάν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης, ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος ή κύριος του οχήματος υποχρεούται, αμέσως όταν λάβει γνώση, να ειδοποιήσει γραπτά την Εταιρία. Η Εταιρία, όταν λάβει γνώση της ανεύρεσης του οχήματος, οφείλει με επιστολή να καλέσει το Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο να δηλώσει γραπτά εάν επιθυμεί να κρατήσει το ευρεθέν όχημα και να επιστρέψει την αποζημίωση. Η δήλωση αυτή του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου πρέπει να γίνει μέσα σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την αποστολή της επιστολής.

Σε περίπτωση μη απάντησης, ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος ή κύριος του οχήματος εκπίπτει από κάθε προς τούτο δικαίωμά του.

Εάν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης, αποτελεί ιδιοκτησία της Εταιρίας και ο Συμβαλλόμενος ή και ο Ασφαλισμένος ή κύριος του οχήματος υποχρεούται να συμπράξει με κάθε νόμιμη ενέργεια για τη μεταβίβαση της ιδιοκτησίας στην Εταιρία.

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις Γενικές εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 22 – Γενικές εξαιρέσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, δεν καλύπτεται ζημιά:

- Τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος που προκαλείται είτε από την αφαίρεση είτε από την κυκλοφορία του οχήματος, εφόσον τούτο βρεθεί πριν την παρέλευ-

ση της προθεσμίας των ενενήντα (90) ημερών, εκτός αν έχει συναφθεί ασφάλιση μερικής κλοπής ή/και ίδιων ζημιών και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

- Υπεξαίρεσης του ασφαλισμένου οχήματος.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Καλύπτονται άμεσες υλικές ζημιές στο σώμα του οχήματος ή/και άμεσες απώλειες ή υλικές ζημιές των εξαρτημάτων που είναι σταθερά προσδεδεμένα επί ή εντός αυτού και αποτελούν τμήμα και εξοπλισμό του, οι οποίες προκαλούνται κατά τη διάρκεια που το όχημα είχε κλαπεί ή κατά την απόπειρα κλοπής του.

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο της μήνυσης, μετά δε την ανεύρεση του οχήματος, εάν έχει κλαπεί, ή των εξαρτημάτων του, αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομίας στο οποίο βεβαιώνεται η αφαίρεση τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος.

Καλύπτεται η πραγματική αξία ζημιωθέντων ή κλαπέντων εξαρτημάτων του οχήματος κατά την ημερομηνία επέλευσης ζημιάς.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

Συσκευές Ήχου / Εικόνας / GPS

Σε περίπτωση μεμονωμένης απώλειας ή υλικής ζημιάς σε συσκευές λήψης / μετά-

δοσης / αναπαραγωγής ήχου, εικόνας ή σε σύστημα πλοήγησης που αποτελούν σταθερά ή όχι τμήματα / εξαρτήματα του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον δεν έχουν δηλωθεί και κατονομασθεί ειδικά από τον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο και ασφαλιστεί με ειδική αξία, η Εταιρία ευθύνεται για αποζημίωση ποσού μέχρι την αξία αντικατάστασης αυτών με καινούργια ίδιου ή παρόμοιου τύπου και προδιαγραφών, με ανώτατο όριο ευθύνης ανά αντικείμενο το ποσό των Ευρώ 250,00 και με ανώτατο όριο για κάθε ζημιά το ποσό των Ευρώ 500,00.

ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ

Καλύπτονται υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και πτώση του.

Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή η πραγματική αξία ζημιωθέντων εξαρτημάτων αυτού κατά την ημερομηνία επέλευσης ζημιάς, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση (άρθρο 17 Ν.2496/97).

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις Γενικές εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 22 – Γενικές εξαιρέσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, εξαιρούνται από την κάλυψη:

- Φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης.
- Ζημιές που οφείλονται σε πλημμυρή συντήρηση του οχήματος ή επιτείνονται από αυτή.
- Ζημιές που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο όχημα ενώ ο οδηγός του ήταν νέος σε ηλικία δηλ. κάτω των 23 ετών ή / και νέος οδηγός σε άδεια ικανότητας οδήγησης δηλ. μικρότερη του έτους ή άδεια ικανότητας οδήγησής του.
- Σε περίπτωση ασφάλισης ιδίων ζημιών

οχήματος ψυγείου ή θερμοθαλάμου, εξαιρούνται ρητά από την ασφαλιστική κάλυψη ζημιές στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα ή τις εγκαταστάσεις αυτών από οποιαδήποτε αιτία.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

Απαλλαγή

Για κάθε ζημιά ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

ΔΙΑΣΑΛΕΥΣΗ / ΔΙΑΤΑΡΑΞΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΤΑΞΗΣ

Διασάλευση της δημόσιας τάξης θεωρούνται οι:

- Πολιτικές ταραχές, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, ανταπεργίες, στάσεις από μεμονωμένα άτομα ή από οργανωμένες ομάδες ατόμων καθώς και ενέργειες των Αρχών για την καταστολή, μείωση, αποφυγή ζημιών από τις καταστάσεις αυτές.

Καλύπτονται υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε διασάλευση / διατάραξη της δημόσιας τάξης.

Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή η πραγματική αξία ζημιωθέντων εξαρτημάτων αυτού κατά την ημερομηνία επέλευσης ζημιάς, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση (άρθρο 17 Ν. 2496/97).

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Θεωρούνται πράξεις ατόμων μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα που δρουν αυτόνομα ή για λογαριασμό οργάνωσης, υποκινούμενα από πολιτικά, θρησκευτικά, οικονομικά, κοινωνικά, ιδεολογικά ή άλλα συναφή κίνητρα και πεποιθήσεις. Οι πράξεις αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, χρήση ή/και απειλή χρήσης δύναμης ή βίας ή όπλων οποιασδήποτε μορφής και φύσης και να αποσκοπούν στην οποιασδήποτε μορφής καταστροφή ή/και απώλεια ή/και ζημιά, περιλαμβανομένης και της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε νόμιμης αρχής ή κυβέρνησης ή εκφοβισμού του κοινωνικού συνόλου ή μέρους αυτού, ανεξάρτητα εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Καλύπτονται υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε τρομοκρατικές ενέργειες. Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή η πραγματική αξία ζημιωθέντων εξαρτημάτων αυτού κατά την ημερομηνία επέλευσης ζημιάς, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση (άρθρο 17 Ν. 2496/97).

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Θεωρούνται οι πράξεις που γίνονται από τρίτο πρόσωπο με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά με αποτέλεσμα τη ζημιά του οχήματος.

Καλύπτονται υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε κακόβουλες ενέργειες.

Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή η πραγματική αξία ζημιωθέντων εξαρτημάτων αυτού κατά την ημερομηνία επέλευσης ζημιάς, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση (άρθρο 17 Ν. 2496/97).

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις Γενικές εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 22 – Γενικές εξαιρέσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, εξαιρούνται από την κάλυψη ζημιές που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες ή μετά από κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος, εκτός εάν έχει συναφθεί ασφάλιση τρομοκρατικών ενεργειών και μερικής κλοπής αντίστοιχα και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

Απαλλαγή

Για κάθε ζημιά ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου.

ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποδεδειγμένα από πλημμύρα, θύελλα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, καταιγίδα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, παλιρροιακό κύμα (τσουνάμι), καθίζηση, δηλ. φαινόμενα που προσδιορίζονται από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του

οχήματος ή η πραγματική αξία ζημιωθέντων εξαρτημάτων αυτού κατά την ημερομηνία επέλευσης ζημιάς, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση (άρθρο 17 Ν.2496/97).

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις Γενικές εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 22 – Γενικές εξαιρέσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, εξαιρούνται ρητά από την κάλυψη μηχανικές βλάβες του οχήματος που έχουν ως αιτία τον παγετό.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ

Καλύπτεται κάθε θραύση κρυστάλλου, γυάλινων οροφών ή / και ηλιοροφών (γυάλινων), συμπεριλαμβανομένων των εργατικών δαπανών και υλικών τοποθέτησης από οποιαδήποτε αιτία.

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις Γενικές εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 22 – Γενικές εξαιρέσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, εξαιρούνται από την κάλυψη:

- Οι εμπρόσθιοι και οπίσθιοι φανοί, οι καθρέπτες και οι δείκτες αλλαγής πορείας.
- Ζημιές που προκλήθηκαν στα κρύσταλλα σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

Απαλλαγή

Για κάθε ζημιά ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΔΗΓΟΥ

Καλύπτεται ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος, όταν είναι στη θέση του οδηγού, για σωματική βλάβη ή θάνατο, που θα είναι συνέπεια τροχαίου ατυχήματος που θα συμβεί από την οδήγηση του ασφαλισμένου οχήματος.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση για κάθε ασφαλιστική περίοδο δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά το ασφαλισμένο κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων στο επιλεγέν αντίστοιχο «ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ» προσωπικού ατυχήματος οδηγού, περιορίζεται δε για κάθε επιμέρους κάλυψη όπως παρακάτω:

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις Γενικές εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 22 – Γενικές εξαιρέσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, εξαιρούνται από την ασφαλιστική κάλυψη και δεν καλύπτονται ατυχήματα και οι άμεσες ή έμμεσες συνέπειες τους που οφείλονται:

- Σε προϋπάρχουσα αναπηρία και γενικά σε κάθε μορφής ασθένεια ή πάθηση του οδηγού, έστω και αν εμφανίζεται για πρώτη φορά και έχει χαρακτηριστεί ως ατύχημα με δικαστική απόφαση.
- Σε σωματική βλάβη από ατύχημα που είχε υποστεί ο οδηγός πριν τη σύναψη της ασφάλισης και τα επακόλουθα ή επιπλοκές του.
- Σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας του οδηγού.
- Σε ψυχικές διαταραχές, συγγενείς παθήσεις (έστω και εάν εκδηλώνονται στο ατύχημα), επιληψία (κρίση και σπασμοί).

ΘΑΝΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Καλύπτεται ο θάνατος του οδηγού από τροχαίο ατύχημα που θα συμβεί κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης και θα επέλθει μέσα σε τριακόσιες εξήντα (360) ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση περιλαμβάνεται στο ασφαλισμένο κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει κατά ασφαλιστική περίοδο. Η αποζημίωση καταβάλλεται από την Εταιρία στους νόμιμους κληρονόμους του οδηγού.

ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Καλύπτεται η Μόνιμη Ολική Ανικανότητα του οδηγού από τροχαίο ατύχημα που θα συμβεί κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης, θα επέλθει μέσα σε τριακόσιες εξήντα (360) ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος και οφείλεται αποκλειστικά και άμεσα σε αυτό.

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα θεωρείται η πλήρης ανικανότητα που οφείλεται σε ατύχημα ή επιπλοκές του και παρεμποδίζει τον οδηγό στην άσκηση οποιουδήποτε επαγγέλματος ή εργασίας με αμοιβή ή κέρδος.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση περιλαμβάνεται στο ασφαλισμένο κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Καλύπτεται η Μόνιμη Μερική Ανικανότητα του οδηγού από τροχαίο ατύχημα που θα συμβεί κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης, θα επέλθει μέσα σε τριακόσιες εξήντα (360) ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος και οφείλεται αποκλειστικά και άμεσα σε αυτό.

Μόνιμη Μερική Ανικανότητα, θεωρείται η ανικανότητα που οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα ή επιπλοκές του και συνίσταται αποκλειστικά στις παρακάτω αναφερόμενες περιπτώσεις.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση περιλαμβάνεται στο ασφαλισμένο κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

Η Εταιρία αποζημιώνει τον οδηγό σύμφωνα με το ποσοστό μερικής αναπηρίας του

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ - ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 1	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 2	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 3
Ανώτατο όριο ευθύνης	10.000,00 €	15.000,00 €	30.000,00€
Θάνατος	10.000,00 €	15.000,00 €	30.000,00 €
Μόν. Ολική Ανικανότητα	10.000,00 €	15.000,00 €	30.000,00 €
Μόν. Μερική Ανικανότητα	% των 10.000,00 €	% των 15.000,00 €	% των 30.000,00 €
Ιατροφαρμ/τικά Έξοδα	300,00 €	600,00 €	1.200,00 €

όπως αυτό καθορίζεται στον παρακάτω πίνακα ανάλογα με τον βαθμό μερικής αναπηρίας που αυτός έχει υποστεί.

Εάν ο οδηγός είναι αριστερόχειρας, τα ποσοστά που αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα για τις διάφορες αναπηρίες αριστερού και δεξιού χεριού αντιστρέφονται.

Η ολική και μόνιμη απώλεια λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή μέλους του σώματος θεωρείται ως ανατομική απώλεια του οργάνου ή του μέλους.

Σε περίπτωση μερικής απώλειας λειτουργικής χρήσης τα παραπάνω ποσοστά μειώνονται ανάλογα με τη λειτουργικότητα που χάθηκε.

Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας σε περισσότερα όργανα ή μέλη, η αποζημίωση καθορίζεται με την άθροιση των ποσοστών που αναλογούν σε κάθε μία βλάβη και δεν μπορεί να υπερβεί το 100% του ασφαλισμένου κεφαλαίου που αναγρά-

φεται στον Πίνακα Καλύψεων συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

Η ανατομική ή λειτουργική απώλεια οργάνου ή άκρου πριν από την έναρξη ισχύος της Ασφάλισης δεν παρέχουν δικαίωμα αποζημίωσης στον οδηγό για Μόνιμη Ανικανότητα από αυτό το όργανο ή άκρο.

Σε περίπτωση που αποκοπεί τμήμα ενός δακτύλου χεριού, η Εταιρία θα καταβάλλει μέρος από το ποσοστό που προβλέπεται για την ολική απώλεια δακτύλου από τον παραπάνω Πίνακα ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δακτύλου.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΜΟΝΙΜΗΣ ΟΛΙΚΗΣ Ή ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

Η αναγνώριση της Μόνιμης Ολικής ή Μερικής Ανικανότητας γίνεται από την Εταιρία εφόσον:

- Η ανικανότητα έχει κριθεί ως μόνιμη και οριστική.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ επί του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου	
	ΔΕΞΙΟ	ΑΡΙΣΤΕΡΟ
ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ		
Του βραχίονα ή χεριού	60%	50%
Της κίνησης ώμου	25%	20%
Της κίνησης αγκώνα ή καρπού	20%	25%
Του δείκτη ή του αντίχειρα	30%	25%
Του αντίχειρα και κάποιου άλλου δακτύλου	25%	20%
Τριών δακτύλων, εκτός δείκτη ή αντίχειρα	25%	20%
Μόνο του αντίχειρα	20%	15%
Μόνο του δείκτη	15%	10%
Μόνο του μέσου ή παράμεσου ή μικρού	10%	8%
Της κνήμης ή του ποδιού	50%	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ επί του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου	
	ΔΕΞΙΟ	ΑΡΙΣΤΕΡΟ
ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ		
Κάτω άκρου κάτω από το γόνατο		40%
Της κίνησης ενός μηρού		30%
Της κίνησης ενός γόνατος		20%
Της κίνησης του μεγάλου δακτύλου ποδιού		8%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού με όλα τα δάκτυλα		30%
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 εκατ. τουλάχιστον		15%
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση κατά το μισό της όρασης και στα δύο μάτια		25%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού		10%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών		40%
Κάταγμα, μη πωρωμένο, κάτω σιαγόνας		25%
Κάταγμα πλευράς με μόνιμη παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες		20%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης, με μόνιμη παραμόρφωση		40%
Κάταγμα πλευράς με μόνιμη παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες		20%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης, με μόνιμη παραμόρφωση		40%

- Ο οδηγός υποβληθεί σε εξετάσεις από γιατρό της επιλογής της Εταιρίας, εάν αυτή το κρίνει αναγκαίο.
- Ο οδηγός βρίσκεται στη ζωή κατά την ημερομηνία της αναγνώρισης της Μόνιμης Ολικής ή Μερικής Ανικανότητας από την Εταιρία.

ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Καλύπτονται οι αναγκαίες δαπάνες που θα πραγματοποιήσει ο οδηγός για την περίθαλψη ή και θεραπεία του, λόγω τροχαίου ατυχήματος που θα συμβεί κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

Καλύπτονται δαπάνες που αφορούν:

- Επισκέψεις σε γιατρούς,
- Ακτινολογικές εξετάσεις, μαγνητικές και αξονικές τομογραφίες,
- Διαγνωστικές εξετάσεις
- Φαρμακευτικές δαπάνες

Προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης ιατροφαρμακευτικών δαπανών είναι η υποβολή στην Εταιρία από τον οδηγό των πρωτότυπων αποδεικτικών στοιχείων και νόμιμων παραστατικών.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση ανέρχεται στο ποσό που αναγράφεται στο αντίστοιχο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ που έχει επιλέξει ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, ισχύει δε για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο και περιλαμβάνεται στο ασφαλισμένο κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Το ασφαλισμένο κεφάλαιο λόγω Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας ή το ποσοστό αυτού λόγω Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας, όπως αναφέρεται στο σχετικό Πίνακα, καταβάλλεται εφάπαξ αμέσως μετά την αναγνώρισή της από την Εταιρία, εφόσον ο οδηγός βρίσκεται στη ζωή κατά την ημερομηνία καταβολής και συνεχίζεται η Μόνιμη Ολική ή Μερική Ανικανότητά του, διαφορετικά η Εταιρία δεν υποχρεούται σε οποιαδήποτε καταβολή.

Σε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης λόγω θανάτου ή Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας και εξάντλησης του ασφαλισμένου κεφαλαίου, λήγει η ισχύς της κάλυψης Προσωπικού Ατυχήματος.

Η ευθύνη της Εταιρίας εξαντλείται μετά την καταβολή του ασφαλισμένου κεφαλαίου που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψε-

ων και είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της κατά ασφαλιστική περίοδο.

Ανώτατο Ποσό Αποζημίωσης

Ορίζεται ότι σε περίπτωση ενεργοποίησης περισσότερων της μίας ασφαλισμένων καλύψεων του Προσωπικού Ατυχήματος κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης, το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας είναι το ασφαλισμένο κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων, από το οποίο θα αφαιρεθεί οποιαδήποτε καταβολή έχει ήδη πραγματοποιηθεί για οποιαδήποτε ασφαλισμένη κάλυψη λόγω ζημιάς.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ / ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ

Καλύπτεται η ενοικίαση οχήματος σε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος λόγω επέλευσης των ασφαλισμένων κινδύνων πυρκαγιάς ή ολικής κλοπής.

Σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου πυρκαγιάς, απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της κάλυψης ενοικίασης οχήματος είναι το ύψος της ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος να υπερβαίνει το 35% της τρέχουσας εμπορικής αξίας αυτού.

Η Εταιρία καλύπτει τη δαπάνη ενοικίασης οχήματος έως 11 ίππων, με την υποβολή των νόμιμων παραστατικών από το Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο και δεν αποζημιώνει άλλες δαπάνες ή έξοδα, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά καύσιμα, ασφάλιση κ.α.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο. Το ανώτατο όριο ημερών κάλυψης σε περίπτωση ζημιάς λόγω πυρκαγιάς είναι τριάντα (30) ημέρες ανά ασφαλιστική περίοδο.

Το ανώτατο όριο ημερών κάλυψης σε περι-

πτωση ολικής κλοπής είναι το χρονικό διάστημα περιόδου αναμονής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κάλυψη ολικής κλοπής στο Ασφαλιστήριο ανά ασφαλιστική περίοδο.

Απαλλαγή

Για κάθε ζημιά ορίζεται χρονική απαλλαγή οι πέντε (5) πρώτες ημέρες από την ημερομηνία ενοικίασης.

ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από τη σύγκρουσή του με ανασφάλιστο όχημα που φέρει ελληνικές πινακίδες κυκλοφορίας.

Η Εταιρία αποζημιώνει αποκλειστικά τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος.

Προϋποθέσεις κάλυψης / αποζημίωσης:

- Η διαπίστωση της ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος και η πιστοποίηση της μη ασφάλισής του πρέπει υποχρεωτικά να προκύπτουν και να αποδεικνύονται από δημόσια έγγραφα (αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομικής Αρχής που επιλήφθηκε του ατυχήματος ή ποινική δικογραφία).
- Η διαφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων του Συμβαλλόμενου ή και του Ασφαλισμένου έναντι του υπαίτιου τρίτου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της ζημιάς με εκχώρηση στην Εταιρία κάθε σχετικού δικαιώματός του και την ειδική πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά στο όνομα του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου για την αποζημίωσή του από τον τρίτο υπαίτιο.

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις Γενικές εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 22 – Γενικές εξαιρέ-

σεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, εξαιρούνται από την κάλυψη ζημιές που προκαλούνται εκτός Ελλάδας από ανασφάλιστο όχημα.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

ΚΑΛΥΨΗ ΑΕΡΟΣΑΚΩΝ

Καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν στο σύστημα αερόσακων λόγω ατυχήματος (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, πτώση ή / και κατακρήμνιση) του ασφαλισμένου οχήματος.

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις Γενικές εξαιρέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 22 – Γενικές εξαιρέσεις των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ του Ασφαλιστηρίου, εξαιρούνται από την κάλυψη ζημιές στο σύστημα αερόσακων σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ατυχήματος.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ατύχημα και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

ΝΟΜΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ

Καλύπτονται δαπάνες που θα κάνει ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος για την αστική δικαστική διεκδίκηση απαιτήσεών του κατά τρίτων καθώς και για τη δικαστική του άμυνα έναντι αστικών απαιτήσεων τρίτων λόγω επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου.

Προϋπόθεση Κάλυψης

Η κάλυψη και αποζημίωση των δαπανών για νομική στήριξη γίνεται με την υποβολή στην Εταιρία των νόμιμων παραστατικών / τιμολογίων.

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται ρητά από την κάλυψη δαπάνες για νομική στήριξη που θα κάνει ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος για δικαστική διεκδίκηση απαιτήσεών του κατά της Εταιρίας.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ζημιά για όλη τη διάρκεια και βαθμίδες της νομικής διαδικασίας αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΞΙΑΣ

Σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους, Γενικές Εξαιρέσεις, Ειδικές Διατάξεις και συμφωνίες του Ασφαλιστηρίου και κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου όρου, σε περίπτωση που, κατά την διάρκεια των δύο (2) πρώτων ετών από την ημερομηνία της 1ης κυκλοφορίας του οχήματος, το όχημα κλαπεί ή καταστραφεί ολοσχερώς λόγω επέλευσης ασφαλισμένου και καλυπτόμενου κινδύνου, καταβάλλεται ως αποζημίωση η αξία αγοράς του οχήματος (τιμολόγιο αγοράς).

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης είναι η προσκόμιση τιμολογίου αγοράς κατά το χρονικό σημείο σύναψης της ασφάλισης.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής των κλειδιών του οχήματός θα αποζημιώσουμε για το κόστος αντικατάστασης των κλειδιών.

Καλύπτεται επίσης το κόστος αντικατάστασης της κλειδαριάς εξαιτίας απώλειας ή κλοπής κλειδιών.

Προϋποθέσεις Κάλυψης / Αποζημίωσης

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- Σε άμεση δήλωση του συμβάντος στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο της βεβαίωσης για την απώλεια ή κλοπή.
- Προσκόμιση σχετικών παραστατικών, για την αντικατάσταση κλειδαριών ή/και κλειδιών.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ, ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ, ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ

Σε περίπτωση κλοπής καλύπτεται η δαπάνη επανέκδοσης διαβατηρίου, αστυνομικής ταυτότητας και άδειας οδήγησης του Συμβαλλόμενου ή Ασφαλισμένου ή του κυρίως οδηγού με την προϋπόθεση να έχει δηλωθεί στην Αίτηση Ασφάλισης.

Προϋποθέσεις Κάλυψης / Αποζημίωσης

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- Σε άμεση δήλωση του συμβάντος στην αρμόδια Αρχή (Αστυνομική ή Προξενική) και να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο της βεβαίωσης για την κλοπή.
- Προσκόμιση σχετικών δαπανών, καθώς και αντίγραφα πληρωμής των σχετικών παραβόλων για την αντικατάσταση των εγγράφων.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου και ισχύει για

κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστική περίοδο.

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Οι υπηρεσίες Φροντίδας Ατυχήματος στο Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο παρέχονται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην Εταιρία ή σε συνεργάτες της.

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

Αποστολή συνεργάτη στον τόπο του ατυχήματος για παραλαβή δήλωσης από το Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο που έχει Ασφαλιστήριο Αυτοκινήτου για κάλυψη αστικής ευθύνης προς τρίτους από την κυκλοφορία του και συμπληρωματικές καλύψεις.

Σε περίπτωση ατυχήματος, πυρκαγιάς ή κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος, η Εταιρία μεριμνά για την αποστολή συνεργάτη στο τόπο του ατυχήματος προκειμένου αυτός:

- Να συμπληρώσει το έντυπο «Δήλωσης Ατυχήματος» το οποίο υπογράφεται πάντοτε από το Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο και από το συνεργάτη της Εταιρίας που το παρέλαβε. Ο συνεργάτης βοηθά το Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο, εάν είναι αναγκαίο, στη συμπλήρωση του έντυπου «Φιλικού Διακανονισμού» και παραλαμβάνει το έντυπο αυτό που υποχρεωτικά πρέπει να έχει υπογράψει και ο τρίτος εμπλεκόμενος στο ατύχημα καθώς και την «Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος».
- Να φωτογραφίσει το ασφαλισμένο όχημα και τα τυχόν εμπλεκόμενα στο ατύχημα οχήματα τρίτων, για να είναι εμφανείς οι ζημιές που προκλήθηκαν από το ατύχημα, να διακρίνεται και να είναι αναγνωσίμος ο αριθμός κυκλοφορίας των οχημάτων.

Ο συνεργάτης μεριμνά για την άμεση απο-

στολή των παραπάνω εγγράφων και στοιχείων στην Εταιρία.

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται να καλέσει στην Υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος της Εταιρίας αμέσως τη στιγμή του ατυχήματος, να θέσει στη διάθεση του συνεργάτη την άδεια κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος, την άδεια ικανότητας οδήγησης (δίπλωμα) του ιδίου / οδηγού και το Ασφαλιστήριο αστικής ευθύνης του οχήματος.

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος πρέπει να αποτυπώσει και να γνωρίζει τα στοιχεία του τρίτου εμπλεκόμενου στο ατύχημα (τουλάχιστον τον αριθμό κυκλοφορίας) και να τα γνωστοποιεί στην Εταιρία. Σε αντίθετη περίπτωση και εάν ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Αυτοκινήτου για κάλυψη αστικής ευθύνης προς τρίτους από την κυκλοφορία του και συμπληρωματικές καλύψεις για ίδιες ζημιές δεν δικαιούται αυτός την παροχή ασφαλισματος.

Γεωγραφικά Όρια Ισχύος

Η κάλυψη «Φροντίδα Ατυχήματος» παρέχεται σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το έτος, στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές:

- Σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα.
- Στα νησιά: Άνδρο, Εύβοια, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Λευκάδα, Ζάκυνθο, Λήμνο, Σάμο, Ρόδο, Κρήτη, Χίο, Λέσβο, Κω, Λέρο, Κάρπαθο, Μύκονο, Σύρο, Νάξο, Πάρο, Σαντορίνη, Σίφνο, Κύθηρα και Αίγινα.
- Στις χώρες της Ευρώπης: Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γροιλανδία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μεγάλη Βρετανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία,

Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Τουρκία (Ευρώπη), Φινλανδία.

ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Στο Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο παρέχεται η υπηρεσία ρυμούλκησης του οχήματος με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στην Εταιρία ή σε συνεργάτες της και αποκλειστικά από τον τόπο του ατυχήματος.

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ατυχήματος, η Εταιρία με συνεργάτη της μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου, μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας.

Εάν το συνεργείο επιλογής του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, η Εταιρία οργανώνει και αναλαμβάνει την φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος και την μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο εντός της 1ης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του.

Η Εταιρία με συνεργάτη της υποχρεούται μόνο να μεταφέρει το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου και δεν έχει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο) αυτή δεν θεωρείται παροχή ρυμούλκησης, σύμφωνα με τον νόμο 3651/2008, άρθρο 8, παρ.10, δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται από επιχείρηση γερανών δη-

μοσίας χρήσης και με ευθύνη και δαπάνη του ιδιοκτήτη του οχήματος. Απαραίτητη προϋπόθεση για την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος είναι να έχει προηγηθεί η υποβολή δήλωσης ατυχήματος, εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τραυματισμός του οδηγού που τον καθιστά ανίκανο να προβεί σε υποβολή δήλωσης ατυχήματος, επέμβαση ανακριτικού τμήματος της Τροχαίας.

Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος παρέχεται αποκλειστικά μόνο σε:

- Επιβατικά αυτοκίνητα ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα.
- Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.).
- Μοτοσυκλές.

Τα Ε.Ι.Χ. οχήματα και τα Φ.Ι.Χ. πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις:

- Μικτό Βάρος μέχρι και 3.500 Kgr, ύψος μέχρι και 3 μέτρα και μεταξόνιο μέχρι και 3,5 μέτρα.

Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδας ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά με πορθμείο ή με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω τροχαίου ατυχήματος ή ζημιάς, η δαπάνη του πλοίου βαρύνει το Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο, εφόσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος ακόμα και εάν δεν είχε συμβεί η ζημιά.

Εάν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται στο εξωτερικό, η μεταφορά του γίνεται στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της χώρας που βρίσκεται.

Η Εταιρία δεν υποχρεούται στη παροχή υπηρεσιών ρυμούλκησης:

- Ασφαλισμένου οχήματος που φέρει φορτίο το οποίο δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί για να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

- Ασφαλισμένου οχήματος που φέρει διπλούς τροχούς.
- Ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

Γεωγραφικά Όρια Ισχύος

Η κάλυψη «ρυμούλκηση οχήματος» παρέχεται σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το έτος, στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές:

- Σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά: Άνδρο, Εύβοια, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Λευκάδα, Ζάκυνθο, Λήμνο, Σάμο, Ρόδο, Κρήτη, Χίο, Λέσβο, Κω, Λέρο, Κάρπαθο, Μύκονο, Σύρο, Νάξο, Πάρο, Σαντορίνη, Σίφνο, Κύθηρα και Αίγινα.
- Στις χώρες της Ευρώπης: Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γροιλανδία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μεγάλη Βρετανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Τουρκία (Ευρώπη), Φινλανδία.

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΑΠΟ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η κάλυψη Αστικής Ευθύνης του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου, του κυρίου /κατόχου του οχήματος καθώς και κάθε οδηγού ή προστιθέντα για την οδήγηση, έναντι τρίτων επεκτείνεται και για ζημιές που θα προκληθούν σε αυτούς από:

- Το ασφαλισμένο όχημα κατά τη διάρκεια που αυτό ρυμουλκεί άλλο ρυμουλκούμενο και μη αυτοκινούμενο όχημα.

- Από το ρυμουλκούμενο και μη αυτοκινούμενο όχημα μόνο κατά τη διάρκεια που αυτό ρυμουλκείται από το ασφαλισμένο όχημα.

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Για την ισχύ της κάλυψης απαραίτητη προϋπόθεση είναι:

- Το ρυμουλκούμενο όχημα να διαθέτει νόμιμη άδεια κυκλοφορίας και να πληροί όλες τις προδιαγραφές και όρους ασφαλείας που προβλέπονται από το νόμο.
- Το ρυμουλκούμενο όχημα να φέρει τα απαιτούμενα από το νόμο φώτα τροχοπέδησης, θέσης και όγκου καθώς και ανακλαστήρες.
- Το ασφαλισμένο ρυμουλκούμενο όχημα να έχει τη σύμφωνα με τις εργοστασιακές προδιαγραφές ελκτική ικανότητα ρυμούλκησης του συγκεκριμένου ρυμουλκούμενου οχήματος και να διαθέτει αντίστοιχη νόμιμη άδεια ρυμούλκησης από τις αρμόδιες αρχές.
- Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος να λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα και αναγκαία μέτρα πρόληψης και αποφυγής ατυχημάτων και να φροντίζει για την ασφαλή πρόσδεση του ρυμουλκούμενου οχήματος επί του ασφαλισμένου οχήματος.
- Το ρυμουλκούμενο όχημα να μην χρησιμοποιείται ως εργαλείο.

Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ασφαλισμένο κίνδυνο.

04 Οδική Βοήθεια

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡΘΡΟ 1

ΟΡΙΣΜΟΙ

- **Αποζημίωση (ασφάλισμα)**

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται στο Ασφαλιστήριο.

- **Ασφαλισμένο όχημα**

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται το όχημα που ρητά ορίζεται στο Ασφαλιστήριο.

Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας παρέχεται μόνο σε:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα.
- Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.).
- Μοτοσυκλέτες.

Τα Ε.Ι.Χ. οχήματα και τα Φ.Ι.Χ. πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις:

- Μεικτό βάρος μέχρι και 3.500 kgr.
- Ύψος μέχρι και 3 μέτρα και
- Μεταξόνιο έως και 3,5 μέτρα.

- **Βλάβη**

Βλάβη θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος, που προκλήθηκε από το ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια που το καθιστά ανίκανο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

- **Ατύχημα**

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά στο ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητα από την θέληση του Ασφαλισμένου και εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

- **Μερική κλοπή**

Είναι το αδίκημα που καταγγέλλεται στις αρμόδιες Αρχές και πραγματοποιείται από τρίτο πρόσωπο που ιδιοποιείται με βίαιο τρόπο μέρος του οχήματος, προκα-

λώντας του βλάβη που καθιστά αδύνατη τη χρήση του σε συνθήκες συνθήκες.

- **Ολική κλοπή**

Είναι το αδίκημα που καταγγέλλεται στις αρμόδιες Αρχές και πραγματοποιείται με την αφαίρεση με βίαιο τρόπο του οχήματος από τρίτο πρόσωπο, με σκοπό την εκμετάλλευσή του για ίδιον όφελος ή όφελος άλλου.

- **Συμβάν**

Είναι το τυχαίο ή/και απρόβλεπτο γεγονός που μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης και υποχρεώνει τον Ασφαλισμένο να ζητήσει παροχή βοήθειας.

ΑΡΘΡΟ 2

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Οι υπηρεσίες βοήθειας που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο παρέχονται:

- Στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια κάθε μετακίνησης, ταξιδιού και διαμονής για λόγους αναψυχής ή για επαγγελματικούς λόγους.
- Εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια κάθε ταξιδιού και διαμονής για λόγους αναψυχής ή για επαγγελματικούς λόγους, στις ακόλουθες χώρες: Άγιος Μάρινος, Ανδόρα, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γροιλανδία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λευκορωσία (Ευρώπη), Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μεγάλη Βρετανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία (Ευρώπη), Σερβία Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Τουρκία (Ευρώπη), Φινλανδία.

ΑΡΘΡΟ 3**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ
Ή ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΣΕ
ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ**

Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος υποχρεούται να επικοινωνήσει και να καλέσει αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, το Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί κατά την σύναψη της ασφάλισης, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώνει άμεσα και πλήρως την Εταιρία για τα πραγματικά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός βρίσκεται καθώς και το είδος των αιτούμενων υπηρεσιών.

Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρίας για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρίας.

Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του Ασφαλισμένου να πράξει αυτό παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από τον Ασφαλισμένο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του Ασφαλισμένου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την Εταιρία, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της έναντι του Ασφαλισμένου.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δε συμμορφώνεται πλήρως με τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση για καταβολή ασφαλίματος ή παροχή βοήθειας.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου υποβάλλονται γραπτά αποκλειστικά στα γραφεία της Εταιρίας.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιοδήποτε έγγραφο ή στοιχείο, που ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος έχουν στην κατοχή τους ή μπορούν να αποκτήσουν για τη συνδρομή των προϋποθέσεων του δικαιώματός τους για αποζημίωση.

Οποιαδήποτε ενέργεια της Εταιρίας για την εξακρίβωση των προϋποθέσεων καταβολής αποζημίωσης δεν μπορεί να θεωρηθεί ως αναγνώριση της υποχρέωσής της για καταβολή.

Εάν η επέλευση του ασφαλισμένου κινδύνου οφείλεται σε δόλο του Συμβαλλόμενου ή και του Ασφαλισμένου, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ-ΚΑΛΥΨΕΙΣ**Επί Τόπου Επισκευή**

Η Εταιρία σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη της. Η Εταιρία δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος.

Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου στο

ασφαλισμένο όχημα η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων.

Ρυμούλκηση

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω Βλάβης ή Ατυχήματος, η Εταιρία με συνεργάτη της θα μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, πάντα μέσα στην Ελληνική Επικράτεια και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να κινηθεί μόνο του ασφαλώς.

Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, η Εταιρία οργανώνει και αναλαμβάνει τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδεχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του.

Διευκρινίζεται ότι η Εταιρία με συνεργάτη της μεταφέρει το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, όπου και παύει η υποχρέωση της Εταιρίας. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10), δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημόσιας Χρήσης με ευθύνη και δαπάνη του ιδιοκτήτη.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος στο Εξωτερικό και εφόσον το όχημα δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί επί τόπου για να αποκατασταθεί η ικανότητά του να κινηθεί μόνο του ασφα-

λώς, το όχημα θα μεταφερθεί στο πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής του. Το όχημα μπορεί να μεταφερθεί στον μόνιμο τόπο κατοικίας του Ασφαλισμένου με την προϋπόθεση ότι η διάρκεια επισκευής του οχήματος υπερβαίνει τις 3 εργάσιμες ημέρες.

Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα και σε κάθε περίπτωση εντός τριών (3) ημερών για περιστατικά εντός ελληνικής επικράτειας και εντός δέκα (10) ημερών για περιστατικά εκτός αυτής.

Παραμονή Ασφαλισμένου σε Ξενοδοχείο

Καλύπτεται, έως και 3 ημέρες, με ανώτατο ημερήσιο κόστος Ευρώ 100,00 και ανώτατο συνολικό κόστος Ευρώ 300,00, εφόσον η επισκευή του οχήματος, για να μπορεί αυτό να κινηθεί μόνο του ασφαλώς, δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί την ίδια ημέρα και το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του Ασφαλισμένου. Για να ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη κάλυψη ο Ασφαλισμένος πρέπει να επιλέξει να επισκευάσει το όχημά του σε συνεργείο, στον νομό όπου αυτό ακινητοποιήθηκε. Το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος πρέπει να απέχει περισσότερο από πενήντα (50 χλμ) από τον μόνιμο τόπο κατοικίας του Ασφαλισμένου. Ανώτατο ημερήσιο κόστος Ευρώ 220,00 στο εξωτερικό.

Μετακίνηση Ασφαλισμένων Επιβατών από το Σημείο της Βλάβης ή του Ατυχήματος

Στο σημείο που επέλεξε ο Ασφαλισμένος να μεταφερθεί το όχημά του με την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη από 50 χιλιόμετρα ή

στο μόνιμο τόπο κατοικίας του Ασφαλισμένου, εάν ο Ασφαλισμένος επέλεξε την επισκευή του οχήματος στην περιοχή της βλάβης ή του ατυχήματος και με την προϋπόθεση ότι η επισκευή του οχήματος για να μπορεί αυτό να κινηθεί μόνο του ασφαλώς, δε μπορεί να γίνει την επόμενη ημέρα, από την ακινητοποίησή του, και ταυτόχρονα το σημείο επισκευής του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον μόνιμο τόπο κατοικίας του. Στην περίπτωση αυτή είναι δυνατή και η συνέχιση του ταξιδιού του Ασφαλισμένου στον τόπο προορισμού του, εάν το κόστος συνέχισης του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου του στο μόνιμο τόπο κατοικίας του Ασφαλισμένου.

Οι παραπάνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με μεταφορικό μέσο της Εταιρίας ή συνεργάτη της, είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει η Εταιρία, είτε με μίσθωση οχήματος, αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο όχημα, με ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά, που θα διαθέσει η Εταιρία για διάστημα μέχρι 72 ώρες με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των ασφαλισμένων που επέβαιναν στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησής του ήταν τουλάχιστον τρεις (3). Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει η Εταιρία.

Ολική Κλοπή Οχήματος

Σε περίπτωση που βρεθεί το κλαπέν όχημα: Μεταφορά του οχήματος στον μόνιμο τόπο κατοικίας ή σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου.

Φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση που το όχημα δεν είναι δυνατόν να παραδοθεί αυθημερόν στο συνεργείο που θα επισκευαστεί (εάν έχουν προκληθεί ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα λόγω της κλοπής και πρέπει να μεταφερθεί στο συνεργείο για επισκευή).

Την επάνοδο του ασφαλισμένου στον μόνιμο τόπο κατοικίας ή σε συνεργείο επιλογής του ή τη συνέχιση του ταξιδιού στον τόπο προορισμού του (εφόσον το κόστος για τη συνέχιση δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στο μόνιμο τόπο κατοικίας) και εφόσον έχει γίνει αναφορά και γραπτή καταγγελία της κλοπής στις αρμόδιες αρχές. Το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος πρέπει να απέχει περισσότερο από πενήντα (50 χλμ) από το μόνιμο τόπο κατοικίας του Ασφαλισμένου.

Εξεύρεση Ανταλλακτικών

Για την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος και την αποστολή τους στο σχετικό συνεργείο, όταν αυτά δεν είναι δυνατόν να βρεθούν εκεί. Ο Ασφαλισμένος θα καταβάλει το κόστος ανταλλακτικών και τους τελωνειακούς δασμούς που τυχόν αναλογούν.

Επαναφορά Οχήματος σε Δημόσια Οδό

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός δημόσιας οδού, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η Εταιρία ή συνεργάτης της, απαλλασσόμενη από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκληθούν σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος. Η Εταιρία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, για να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του.

Ζημιές κατά τη Διάρκεια της Μεταφοράς του Οχήματος

Κατά τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη της Εταιρίας ή συνεργάτη της και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθε-

ση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η έκθεση αυτή πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του και υπογράφεται υποχρεωτικά, από την Εταιρία ή συνεργάτη της ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα και από τον ιδιοκτήτη / οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Κάθε ένας που υπογράφει την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ Ασφαλισμένου και μεταφορέα αναγράφονται στην παραπάνω έκθεση και γνωστοποιούνται από τον Ασφαλισμένο στην Εταιρία, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Μετά την πάροδο του χρονικού αυτού ορίου ουδεμία απαίτηση γίνεται δεκτή.

Εξαιρέσεις

Η Εταιρία δεν ευθύνεται:

- Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, που δεν κατέχει νόμιμη άδεια οδήγησης.
- Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, λόγω ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές.
- Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, π.χ. χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου ή και βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια με πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.
- Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφόσον δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.
- Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- Για βοήθεια σε επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".
- Για οποιαδήποτε παροχή βοήθειας συμφωνήσει μόνος του ο Ασφαλισμένος με οποιονδήποτε τρίτο και με οποιοδήποτε κόστος.
- Για οποιαδήποτε κάλυψη σε χρήμα εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών της Εταιρίας στις περιοχές εξυπηρέτησης που περιλαμβάνονται στα γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης. Σε περίπτω-

ση όπου η Εταιρία δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών της, για λόγους ανωτέρας βίας, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στην Εταιρία. Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις δαπάνες αυτές, μόνον εφόσον έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο.

Η Εταιρία δεν υποχρεούται στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας:

- Εάν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Εάν οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνηθικών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λ.π.).
- Όταν αυτή αφορά τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- Σε περίπτωση που χρειάζεται ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος αλλά αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
- Σε περίπτωση που χρειάζεται μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- Μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος όταν η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.
- Για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- Μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος που φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο για να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος και συγκεκριμένα μεταφοράς ασφαλισμένου οχήματος που φέρει διπλούς τροχούς.
- Μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).
- Μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος που δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή αυτές έχουν καταστραφεί ή δεν είναι αναγνώσιμες.

Η Εταιρία δεν ευθύνεται:

- Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον Ασφαλισμένο, τόπο.
- Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και η Εταιρία εξαντλήσει τις δυνατότητές της να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή της.
- Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια δεν επιτευχθεί η ανάσυρση.
- Σε περίπτωση που επιτευχθεί η παραπάνω αναφερόμενη ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνηθικών που επικρατούν υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του Ασφαλισμένου.
- Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα ανήκει στην κατηγορία των αγροτικών οχημάτων και βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός οδικού δικτύου και η πρόσβαση σε αυτό καθίσταται αδύνατη.
- Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα:

- Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.
- Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, που συναντά κατά την μεταφορά του.

05 Δίκτυο Συνεργατών Union Road Assistance Ε.Π.Ε.

Σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης παρακαλούμε επικοινωνείτε στο τηλέφωνο:

 **210 34.97.023**

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

ΑΓΡΙΝΙΟ	
ΓΑΛΑΝΟΣ Γ.-ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ-ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ Η. & ΣΙΑ Ε.Ε	3 ^ο ΧΛΜ ΑΓΡΙΝΙΟΥ - ΑΝΤΙΡΙΟΥ  26410-44742, 6978-337524, 26410-30020, 26410-30020, 6951-869701-02, 6978-337524
ΑΙΓΙΝΑ	
ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 17  22970-22708, 6972-071912, 6936-756177
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	
ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗ - ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 6 ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ  25510-20183, 25510-80700, 6972-010414, 6972-261726, 6942-841327
ΑΜΦΙΣΣΑ	
ΣΕΓΔΙΤΣΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	18 ^ο ΧΛΜ ΑΜΦΙΣΣΑΣ-ΛΑΜΙΑΣ 33100  6944-421388, 22650-72200, 22650-22097, 22650-28006, 6942-013818
ΑΝΔΡΟΣ	
ΚΟΥΜΑΡΙΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΠΙΤΡΟΦΟΣ ΑΝΔΡΟΥ  22820-24709, 6936-658270
ΑΡΤΑ	
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΣΚΑΝΔΑΛΗ κ ΣΙΑ Ε.Ε.	2 ^ο ΧΛΜ ΑΡΤΑΣ-ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΕΛΕΟΥΣΑ ΑΡΤΗΣ  6974-430876, 26810-77177, 6977-248132, 6977-073999
ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ	
ΣΤΕΛΙΟΣ ΖΑΧΟΣ	ΝΕΑ ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ  23970-23847, 6948-431200
ΒΕΡΟΙΑ	
ΤΕΡΖΟΓΛΟΥ ΔΕΠΟΙΝΑ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΑΚΡΟΧΩΡΙ, ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 250-ΒΕΡΟΙΑ  23310-41601, 6937-395577
ΒΟΛΟΣ	
ΜΙΛΤΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΜΕΛΙΝΑΣ ΜΕΡΚΟΥΡΗ 66 Ν.ΙΩΝΙΑ ΒΟΛΟΥ  38446 24210-69300, 6977-392939, 6973-375957
ΓΡΕΒΕΝΑ	
ΔΑΔΑΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1 ^ο ΧΛΜ ΓΡΕΒΕΝΩΝ-ΕΛΑΤΟΥ, ΓΡΕΒΕΝΑ  6942-013822, 24620-26300
ΔΡΑΜΑ	
ΤΟΠΑΛΙΔΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΠΥΘΑΓΟΡΑ 29 ΔΡΑΜΑ  6944-972454, 25210-32486
ΕΔΕΣΣΑ	
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΙΔΗΣ-ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΕΓΝΑΤΙΑΣ 69 - ΕΔΕΣΣΑ, 58200  6942-841307, 23810-22095, 6948-209454

ΖΑΚΥΝΘΟΣ	
ΑΦΟΙ ΜΑΜΦΡΕΔΑ Ε.Ε.	ΚΑΜΠΟΣ ΒΑΝΑΤΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ ☎ 26950-65300, 6974-791768, 6972-086725
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	
Χ. ΜΠΟΤΣΑΡΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 17-ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ ☎ 6932354299, 26650-22497, 6936-772951-2
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
ΜΙΧ ΣΤΕΦΑΝΑΚΗΣ – ΗΛΙΑΣ ΒΑΖΟΣ Ο.Ε.	ΠΑΤΡ. ΜΕΛΕΤΙΟΥ ΜΕΤΑΞΑΚΗ 2 ☎ 2810-313253, 6932-764482, 6948-376121
ΘΑΣΟΣ	
ΠΥΡΣΟΣ Ε.Π.Ε.	ΣΚΑΛΑ ΚΑΛΛΙΡΑΧΗΣ ΘΑΣΟΥ ☎ 2593-091500, 6973-214020
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	
UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.	7 ^ο ΧΛΜ ΘΕΣ/ΚΗΣ - ΚΑΒΑΛΑΣ ☎ 6979-330542, 6979-330543, 2310-688047
ΘΗΒΑ	
UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.	3 ^ο ΧΛΜ ΘΗΒΑΣ - ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ ☎ 22620-80968, 6951-683708, 6958-477255, 6958-479176, 6958-479175
ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	
ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.	1 ^ο ΧΛΜ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ-ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΥ, 72200 ☎ 28420-25559, 6979-447350, 6979-447349, 6951-683705
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	
Κ.ΜΠΑΛΑΦΑΣ - Χ.ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ - Η.ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ - Χ.ΜΠΟΤΣΑΡΗΣ - ΣΙΑ Ο.Ε.	8 ^ο ΧΛΜ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΡΤΑΣ ☎ 26510-94125, 6948-745027
ΚΑΒΑΛΑ	
ΑΦΟΙ ΝΤΙΝΙΑΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΠΕΡΙΓΙΑΛΙ 152 ΚΑΒΑΛΑ ☎ 2510-232134, 6932-310537, 6944-665039
ΚΑΛΑΜΑΤΑ	
ΚΕΛΕΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΘΗΝΩΝ 202 (ΠΑΡΟΔΟΣ ΥΨΟΥΣ 189)-ΚΑΛΑΜΑΤΑ, ☎ 24100 6944-263416, 27210-90011
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	
ΤΡΟΧΟΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΑΘ.ΓΚΟΥΡΛΑΣ-Β.ΜΗΤΣΟΣ-Θ. ΜΟΥΤΟΣ-Ι.ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	3 ^ο ΧΛΜ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ-ΑΘΗΝΩΝ - 43100 ☎ 6944-555861, 6978-998304, 24410-27700
ΚΑΡΠΑΘΟΣ	
ΑΦΟΙ ΓΚΑΤΟΥΛΗ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ, 85700 ☎ 22450-22088 - 6932-414115, 6976-272033, 22450-22747, 22450-23818
ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	
ΦΑΝΕΛΗ & ΣΙΑ	ΠΡΟΥΣΙΩΤΙΣΣΗΣ 51 ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ 22370-23207, 6972-288444, 6978-165337, 6974-250350

ΚΑΣΤΟΡΙΑ	
ΑΥΤΟCENTER Ε.Π.Ε. Η.ΤΣΑΚΑΣ - Β.ΤΣΑΚΑΣ - Κ.ΚΩΤΣΟΠΟΥΛΟΣ	4 ^ο ΧΛΜ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ ΚΟΛΟΚΥΝΘΟΥ, 52100 ☎ 24670-71201, 6979-721750, 24670-71982
ΚΑΤΕΡΙΝΗ	
ΠΕΣΕΡΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	1 ^ο ΧΛΜ ΠΕΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, 60100 ☎ 23510-25586, 6944-391292, 6936-636665, 23510-37807
ΚΕΑ	
ΡΟΥΣΣΟΥΝΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΟΡΗΣΣΙΑ ΚΕΑΣ ☎ 6936-157923, 22880-21330
ΚΕΡΚΥΡΑ	
ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΧΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΛΥΚΕΣ ΠΟΤΑΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ☎ 26610-20962, 6932-744757, 6979-773444, 6936-958722
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ	
ΑΓΓΕΛΑΤΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΓ.ΕΙΡΗΝΗ (ΔΗΜΟΥ ΕΛΟΥ ΠΡΟΝΩΝ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ ☎ 26740-72606, 6972-880900, 26740-72367, 6974-456050
ΚΙΛΚΙΣ	
Α.ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ-Σ.ΡΩΞΕΝΟΣ	1 ^ο ΧΛΜ ΚΙΛΚΙΣ ΜΕΤΑΛΛΙΚΟΥ ☎ 23410-23695, 23410-28118, 6973-002629, 6976-219218
ΚΟΖΑΝΗ	
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	3 ^ο ΧΛΜ ΚΟΖΑΝΗΣ-ΘΕΣΣ/ΚΗΣ ☎ 6975-863200, 24610-28990, 24610-33000
ΚΟΜΟΤΗΝΗ	
Κ.Ι. ΚΑΛΠΑΚΙΔΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΟΥ 99 ΚΟΜΟΤΗΝΗ, ☎ 69100 25310-30007, 6942-841267-8, 6936-728651, 6937-006214
ΚΟΡΙΝΘΟΣ	
ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Κ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	80 ^ο ΧΛΜ ΑΘΗΝΩΝ-ΚΟΡΙΝΘΟΥ ΤΚ 20100 ☎ 6936-852960, 27410-80755
ΚΩΣ	
ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΜΕΣΣΑΡΙΑ-ΚΩΣ ☎ 22420-23557, 22420-24890
ΛΑΜΙΑ	
CENTRAL HELLAS SERVICE ΠΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ ΘΕΟΔΩΡΑΣ	Λ.ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 64, 35100 ΛΑΜΙΑ ☎ 22310-50556, 22310-31883, 6932-579922
ΛΑΡΙΣΑ	
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΑΡΥΦΑΛΛΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2 ^ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΛΑΡΙΣΗΣ - ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ ☎ 2410-284746, 6977-274648, 2410-280188
ΛΕΙΒΑΔΙΑ	
ΣΤΑΜΠΟΛΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ - ΜΠΟΚΟΣ ΧΑΡΑΛ. ΟΕ	2 ^ο ΧΛΜ ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ-ΛΑΜΙΑΣ ☎ 22610-80008, 6932-485078
ΛΕΡΟΣ	
ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΜΑΛΟΥ ΛΕΡΟΥ ☎ 22470-25310, 22470-22000, 6932-403286

ΛΕΥΚΑΔΑ	
ΚΑΤΩΠΟΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΤΣΕΧΛΙΜΠΟΥ ΛΕΥΚΑΔΟΣ ☎ 26450-26673, 6942-293606, 6946-503772, 26450-41684
ΛΗΜΝΟΣ	
ΤΣΑΠΤΣΑΛΗΣ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ	1 ^ο ΧΛΜ ΜΟΥΔΡΟΥ-ΜΥΡΙΝΑΣ, 81400 ☎ 22540-71709, 22540-71710, 22540-71301, 6932-449940
ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ	
ΚΑΡΑΜΠΑΣ Ε.Π.Ε.	145 ΧΛΜ Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ, 35007 ☎ 22330-31211, 6936-589327-9, 22330-32450
ΜΕΤΣΟΒΟ	
ΜΠΟΥΜΠΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΜΕΤΣΟΒΟΥ ☎ 26560-41883, 6932-429500
ΜΟΥΔΑΝΙΑ	
ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΥΔΩΝΙΩΝ 70 ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ ☎ 6944-343786, 23730-24766
ΜΥΚΟΝΟΣ	
Π. ΞΕΝΑΡΙΟΣ - ΣΠ. ΦΑΜΕΛΗΣ Ο.Ε.	ΒΟΘΩΝΑΣ ΜΥΚΟΝΟΥ, 84600, Τ.Θ. 710 ☎ 22890-24836, 22890-79356, 6977-357735
ΜΥΤΙΛΗΝΗ	
ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΑΛΛΟΝΗ ΛΕΣΒΟΥ, 81107 ☎ 6944-703970, 22530-22876, 6942-841339
ΝΑΞΟΣ	
ΜΠΙΛΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΧΩΡΑ ΝΑΞΟΥ ☎ 22850-24510, 22850-23429, 6974-584986, 22850-23097
ΝΑΥΠΛΙΟ	
Γ.ΚΩΤΣΑΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΔΡΟΣΙΑΣ 5 ΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ ΝΑΥΠΛΙΟΥ, 21100 ☎ 27520-21224, 6977-250065, 6944-843829, 6948-362047-8-9
ΞΑΝΘΗ	
Γ. ΚΑΔΟΓΛΟΥ - Χ.ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ	ΤΕΡΜΑ 28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ - 67100 ☎ 25410-70760, 6947-773817, 6947-208840, 25410-26885
ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	
ΧΑΤΖΗΣΩΤΗΡΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΩΝ/ΠΟΛΕΩΣ 51 -68200 ☎ 6972-021006, 6989-902250, 6931-852384
ΠΑΡΟΣ	
ΓΕΜΕΛΙΑΡΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΠΑΡΟΙΚΙΑ ΠΑΡΟΥ ☎ 22840-24168, 6977-655258, 22840-24169, 6937-170077
ΠΑΤΜΟΣ	
ΠΕΡΟΥΛΗΣ ΠΕΡΟΣ	ΣΚΑΛΑ ΠΑΤΜΟΥ, 85500 ☎ 22470-32200, 6977-645435
ΠΑΤΡΑ	
ΚΕ ΣΠΥΡΟΣ Δ. ΝΤΟΥΖΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΗΛΕΙΑΣ 126, ΚΑΤΩ ΟΒΡΥΑ ΠΑΤΡΩΝ ☎ 2610-317993, 2610-312336, 6942-843923, 6942-843924

ΠΡΕΒΕΖΑ	
ΑΦΟΙ ΧΡΗΣΤΑΚΗ κ ΣΙΑ Ο.Ε.	ΣΥΡΡΑΚΟΥ ΕΝΑΝΤΙ ΚΤΕΟ ΠΡΕΒΕΖΗΣ ☎ 6942-473231, 26820-28086
ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ	
ΣΑΒΒΟΥΛΙΔΟΥ ΧΑΡ.-ΣΙΣΚΟΣ ΤΡ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΟΙΚΟΤΡΟΦΕΙΟΥ 22-ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ ☎ 24630-27360, 24630-82039, 6936-999973, 6987-923036
ΠΥΡΓΟΣ	
Κ.ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΣ - ΑΓΓΕΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΗΛΙΑΣ Ο.Ε.	ΚΑΠΕΤΑΝ ΓΙΩΡΓΗ & ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ ☎ 6936-898632-3, 26210-35502-4, 6936-898634-5-6, 6973-353038-9
ΡΕΘΥΜΝΟ	
ΒΟΥΛΟΥΜΠΑΣΑΚΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΤΡΙΑ ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΑ 33 ΡΕΘΥΜΝΟ ☎ 6974-054064, 28310-52492, 28310-50137, 6973-554393
ΡΟΔΟΣ	
ΑΦΟΙ ΣΙΕΧ Ο.Ε.	ΚΑΝΑΔΑ 111 ΡΟΔΟ ☎ 22410-25776, 22410-30706, 6945-392022, 6945-392021
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	
ΑΔΑΜΑΝΤΙΔΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	ΔΑΜΑΛΑ 31, ΣΑΛΑΜΙΝΑ ☎ 6973-227722, 210-4676590, 6979-466393
ΣΑΜΟΣ	
ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ ΕΥΤΥΧΙΑ	ΔΡΟΣΙΑ ΒΑΘΕΟΣ ΣΑΜΟΥ, 83100 ☎ 22730-23637, 22730-27050, 6944-580666, 6947-026509
ΣΕΡΡΕΣ	
ΚΑΣΜΕΡΙΔΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3 ^ο ΧΛΜ ΣΕΡΡΩΝ - ΝΙΓΡΙΤΑΣ ☎ 23210-59839, 23210-57047, 6972-550016, 6942-841346
ΣΙΦΝΟΣ	
ΘΕΟΛΟΓΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΑΜΑΡΕΣ ☎ 22840-31307, 6945-459414
ΣΚΙΑΘΟΣ	
ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ ΠΑΣΧΑΛΗ	ΠΕΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΟΔΟΣ ΣΚΙΑΘΟΥ ☎ 24270-24290, 6944-720053
ΣΚΟΠΕΛΟΣ	
ΓΚΟΥΜΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΤΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	ΠΑΥΛΟΥ ΝΙΡΒΑΝΑ -37003 - ΣΚΟΠΕΛΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑ ☎ 6973-332653
ΣΠΑΡΤΗ	
ΛΑΚΩΝΙΑ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Ε.Π.Ε.	ΓΥΘΕΙΟΥ 165 ☎ 27310-22524, 6932-7502222
ΣΥΡΟΣ	
ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΑΓΓΕΛΟΣ ΡΟΥΣΣΟΣ Ο.Ε.	ΣΤΑΥΡΟΣ ΠΑΓΟΥ 84100 ☎ 22810-42222, 6932-638635
ΤΗΝΟΣ	
ΔΑΣΥΡΑΣ Δ.- ΔΕΛΛΑΤΟΛΑΣ Μ.Ο.Ε.	ΒΑΓΙΑ ΤΗΝΟΥ ☎ 6977-270357, 2283-025580

ΤΡΙΚΑΛΑ	
ΜΑΡΙΑ ΓΟΥΛΟΠΟΥΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΜΑΛΙΑΣ 54 ΤΡΙΚΑΛΑ, ΤΕΡΜΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ, 42100 ☎ 6977-475656, 24310-71121, 6979-006574-5, 24310-29989
ΤΡΙΠΟΛΗ	
ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	3 ^ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ ΤΡΙΠΟΛΗ ☎ 6944-398651, 6970-000990, 6944-342169
ΦΛΩΡΙΝΑ	
ΤΥΡΣΕΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΟΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 52, ΦΛΩΡΙΝΑ 53100 ☎ 6944-836043, 23850-25125, 6944-451408
ΧΑΛΚΙΔΑ	
ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 646 ΧΑΛΚΙΔΑ, Τ.Κ. 34100 ☎ 22210-41166, 6979-229130, 6979-229128
ΧΑΝΙΑ	
ΟΡΦΑΝΟΥΔΑΚΗ ΑΝΤΩΝΙΑ Ο.Ε.	ΧΡΥΣΟΠΗΓΗΣ 138 ΤΚ 73100 ☎ 28210-88333, 28210-88886, 6937-806813, 6947-766523, 6977-703974
ΧΙΟΣ	
ΟΔΙΚΗ ΧΙΟΥ-ΛΟΙΖΟΣ ΣΤΑΜΑΤΗΣ	ΑΓΙΟΥ ΜΗΝΑ 52 ☎ 22710-31104, 22710-33233, 6942-841283

06 Φιλικός Διακανονισμός Υλικών Ζημιών & Σωματικών Βλαβών

Το 2000 ξεκίνησε η εφαρμογή του συστήματος Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών με στόχο τη μείωση της ταλαιπωρίας των παθόντων και της γραφειοκρατίας σε περιπτώσεις ζημιών.

Σήμερα η συντριπτική πλειοψηφία των Ασφαλιστικών Εταιριών συμμετέχει στο σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών.

Σύμφωνα με το σύστημα Φιλικού Διακανονισμού εάν εμπλακείτε σε ατύχημα, και δεν ευθύνεστε, μπορείτε να απευθυνθείτε στην ασφαλιστική σας εταιρία όπου ασφαλίσετε το όχημά σας για την αποζημίωσή σας.

Από την 01/09/2005 ο Φιλικός Διακανονισμός επεκτείνεται και καλύπτει πέραν των υλικών ζημιών και ατυχήματα με σωματικές βλάβες, μειώνοντας ακόμη περισσότερο τις περιπτώσεις ταλαιπωρίας των ασφαλισμένων.

Για να ισχύσει ο Φιλικός Διακανονισμός πρέπει, επιπλέον των προϋποθέσεων που αναφέρονται παρακάτω, να συμφωνήσετε με τον άλλον εμπλεκόμενο οδηγό ή με τους άλλους εμπλεκόμενους οδηγούς (καραμπόλα) ως προς τις συνθήκες του ατυχήματος και να συμπληρώσετε το σχετικό έντυπο φιλικής δήλωσης (πάνω στο οποίο αναγράφονται αναλυτικές πληροφορίες για την συμπλήρωσή του), το οποίο επιβάλλεται να έχει την υπογραφή όλων των εμπλεκόμενων οδηγών.

Το σύστημα Φιλικού Διακανονισμού εφαρμόζεται και λειτουργεί σε περιπτώσεις τροχαίων ατυχημάτων στα οποία ισχύει μία ή περισσότερες από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το ατύχημα να αφορά υλικές ζημιές στα οχήματα και ελαφρές σωματικές βλάβες.
- Τα οχήματα που έχουν εμπλακεί στο ατύχημα να ασφαρίζονται σε ασφαλιστικές εταιρίες που συμμετέχουν στο σύστημα και αναφέρονται στην αναλυτική κατάσταση που αναγράφεται πιο κάτω.
- Το ατύχημα να έχει γίνει εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
- Το κόστος αποκατάστασης των υλικών ζημιών να μην ξεπερνά το ποσό των €6.500.
- Από 01/09/2011 για την αποζημίωση σωματικών βλαβών ορίζεται ποσό ίσο με €30.000 για κάθε ατύχημα συνολικά και με ανώτατο όριο ανά ζημιωθέν πρόσωπο τα €12.000.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση χρειαστείτε, για ατύχημα που εντάσσεται στα πλαίσια του Φιλικού Διακανονισμού, μπορείτε να επικοινωνήσετε με:

- Την Υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος στο τηλέφωνο 210 3497023 όλο το 24ωρο.
- Το τμήμα Ζημιών της Generali στο τηλέφωνο 210 8096400 από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00 – 15:00.
- Τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ
που πληρούν τις προϋποθέσεις στη συμφωνία Άμεσου Διακανονισμού Ζημιών

GENERALI HELLAS A.A.E.	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α. - MINETTA
ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.
ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.	HD INSURANCE L.T.D. (Hellas Direct)
ΑΙΓΑΙΟΝ Α.Α.Ε.	INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE SA Α.Α.Ε.Γ.Α.
CHARTIS EUROPE LIMITED	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Ε.Α.Ζ. Α.Ε.
GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α.Ε.Α.Ε.	INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Γ.Α.
ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	NP INSURANCE (ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.)
DEMCO INS. L.T.D.	ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.
ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INSURANCE ΑΕΓΑ
ΕFG EUROLIFE Α.Ε.Γ.Α.	ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ (ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΛΟΣ)	ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.
ERGO Α.Α.Ε.Ζ.	

07 Συνεργαζόμενα Συνεργεία

Στην Generali έχουμε ως καθημερινό στόχο τη συνεχόμενη αναβάθμιση των υπηρεσιών μας, ώστε να εξασφαλίζουμε για τους πελάτες μας την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση σε όλους τους τομείς. Τώρα η ασφάλιση αυτοκινήτου αποκτά μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία, με τη δημιουργία ενός πλήρους δικτύου εξουσιοδοτημένων συνεργείων για την άμεση αποκατάσταση ζημιών αυτοκινήτου.

Μέσω του δικτύου των επιλεγμένων συνεργείων, η Generali διασφαλίζει για τους πελάτες της σημαντικά προνόμια και παροχές. Δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στους τομείς πιστοποίησης, διαδικασιών, τεχνογνωσίας προσωπικού και εξυπηρέτησης πελατών, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα επισκευής και αποκατάστασης ζημιών αυτοκινήτου, ΧΩΡΙΣ την εκταμίευση χρημάτων!

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται σε όλους τους πελάτες ΕΙΧ της Generali, καθώς και σε τρίτους δικαιούχους αποζημίωσης από την Generali, οι οποίοι εφόσον το επιθυμούν, μπορούν να απευθυνθούν σε ένα από τα εξουσιοδοτημένα, εξειδικευμένα συνεργεία του δικτύου μας για να εξυπηρετηθούν εύκολα, άμεσα και ποιοτικά εγγυημένα χωρίς ταλαιπωρία και χρονοβόρες διαδικασίες.

Όσοι επιλέξουν να εξυπηρετηθούν μέσω του δικτύου των συνεργαζόμενων συνεργείων, θα επωφεληθούν από τα πιο κάτω πλεονεκτήματα και παροχές:

Την επισκευή του αυτοκινήτου σας ΧΩΡΙΣ την εκταμίευση χρημάτων!

- Μπορείτε να έχετε άμεση και απρόσκοπτη αποκατάσταση ζημιών χωρίς οικονομική επιβάρυνση απαλλαγμένη από γραφειοκρατικές διαδικασίες, με καταβολή μόνον της συμφωνημένης απαλλαγής της κάλυψης, εάν υπάρχει, και κανενός άλλου χρηματικού ποσού. Η συνολική διαδικασία ολοκληρώνεται σε συνεννόηση της Generali με το Συνεργαζόμενο Συνεργείο της επιλογής σας.
- Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει να εξυπηρετηθείτε μέσω των συνεργαζόμενων συνεργείων του δικτύου μας, της CarGlass, ή της ClassDrive, δεν θα ισχύει το ποσόν της απαλλαγής στην κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων.
- Έχετε τη δυνατότητα παραλαβής και παράδοσης του αυτοκινήτου στο χώρο σας (κατόπιν συνεννόησης με το συνεργείο της επιλογής σας ακόμη και το Σάββατο)
- Η Generali, σε συνεργασία με τη Φροντίδα Ατυχήματος, παραλαμβάνει και μεταφέρει το ακινητοποιημένο αυτοκίνητό σας από τον τόπο του ατυχήματος στο συνεργαζόμενο συνεργείο της επιλογής σας.
- Σε περίπτωση ατυχήματος, παρέχεται αυτοκίνητο αντικατάστασης χωρίς καμία επιβάρυνση. Η παροχή αυτή προσφέρεται επίσης και σε περίπτωση βλάβης του αυτοκινήτου σας, εφόσον έχετε την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας. (Προϋπόθεση σε κάθε περίπτωση είναι να προηγηθεί συνεννόηση προκειμένου να εξασφαλιστεί διαθεσιμότητα).
- Άμεση προτεραιότητα στην επισκευή του αυτοκινήτου σας, με ολοκληρωμένο έλεγχο τριάντα πέντε (35) σημείων και πιστοποιημένη ποιότητα επισκευών και με τη γραπτή εγγύηση 24 μηνών για τη φανοποιεία και 12 μηνών για τα μηχανικά μέρη που χρησιμοποιήθηκαν για την επισκευή του αυτοκινήτου σας.

- Ειδική έκπτωση για κάθε συντήρηση (service) ή επισκευή του αυτοκινήτου σας καθώς και πλήθος άλλων παροχών, όπως δωρεάν κάρτα καυσαερίων, πλύσιμο του αυτοκινήτου σας (μέσα - έξω) μετά το πέρας των εργασιών, άτοκες δόσεις κ.α.
- Μπορείτε να επωφεληθείτε των προνομίων που εξασφάλισε για εσάς η Generali ακόμα και σε περίπτωση που επισκευάσετε το αυτοκίνητό σας με δικά σας έξοδα.

Πληροφορίες σχετικά με το δίκτυο των επιλεγμένων συνεργαζόμενων συνεργείων της Generali, και των παροχών ανά συνεργείο, μάρκα αυτοκινήτου και γεωγραφική περιοχή θα βρείτε στο site της Generali **www.generaligr**.

08 Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών

Άρθρου 4§ 2 περιπτ. Η ν. Δ/τος 400/1970

Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας

- Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κράτος – Μέλος & Διεύθυνση του Υποκαταστήματος που Εκδίδει την Ασφαλιστική Σύμβαση

(Άρθρου 4§ 2 περιπτ. Η στοιχ. ι του Ν.Δ. 400/1970)

- Κεντρικά Γραφεία Ελλάδος: Ηλία Ηλιού 35-37, 11743 Αθήνα

Εφαρμοστέο Δίκαιο

(Άρθρου 4§ 2 περιπτ. Η στοιχ. ι του Ν.Δ. 400/1970)

- Ελληνικό

Τρόπος και Χρόνος Διευθέτησης των Εγγράφων Παραπόνων των Ασφαλισμένων

(Άρθρου 4§ 2 περιπτ. Η στοιχ. ι του Ν.Δ. 400/1970)

- Η εταιρία απαντά εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στα τυχόν παράπονα του Ασφαλισμένου

09 Δήλωση Εναντίωσης

Συστημένη με απόδειξη παραλάβης

“Α” ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Άρθρου 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με το υπ’ αριθ. _____ Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παρ. 3 περίπτ. Δ του Ν.Δ. 400/1970.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς (γενικούς και ειδικούς) ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξαρχής άκυρη και το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε δεν έχει ουδεμία απολύτως ισχύ.

“Β” ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Άρθρου 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθ. _____ Ασφαλιστηρίου που μου παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου, ματαιώνεται η μεταξύ μας ασφαλιστική σύμβαση, είναι εξαρχής άκυρη και το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδόθηκε δεν έχει ουδεμία απολύτως ισχύ.

_____ **Ημερομηνία**

_____ **Ο Δηλών**

_____ **Υπογραφή**

(ονοματεπώνυμο / επωνυμία)





Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου / 11743 Αθήνα

T.Θ. 18734 / T.K. 11603

T 210 80 96 400

F 210 80 96 367

generaligr

10 Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου Απόφασης 3/5/26.01.2011 (της Τ.τ.Ε.)

Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου Απόφασης 3/5/26.01.2011 της Τ.τ.Ε. σχετικά με τη διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και Καταβολής Αποζημιώσεων από Σύμβαση Ασφάλισης. Αστικής Ευθύνης από τη Χρήση Αυτοκινήτων

Η Απόφαση αυτή της Τράπεζας της Ελλάδος ισχύει από την 1η Δεκεμβρίου 2011 (άρθρο 17 Απόφασης) και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης Αστικής Ευθύνης αυτοκινήτου (άρθρο 1 Απόφασης). Σε εφαρμογή του άρθρου 13 παρ. 2 της παραπάνω Απόφασης της ΤτΕ παρατίθεται η συνοπτική μνεία του περιεχομένου της απόφασης στο Ασφαλιστήριο.

A. Οργανωτικές Υποχρεώσεις της Εταιρίας (Τήρηση Αρχείων και Στοιχείων)

1. Η Εταιρία τηρεί σύμφωνα με τα άρθρα 3,4,5,7 και 8 Απόφασης α) αρχείο σε έντυπη μορφή Φακέλου Ασφαλιστικής Περίπτωσης (ΦΑΠ) για κάθε ζημία, β) Αρχείο Φακέλων Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (ΑΦΑΠ) για όλους τους ΦΑΠ και γ) αρχείο στατιστικών στοιχείων σε ηλεκτρονική μορφή για την πορεία όλων των ΦΑΠ.
2. Η Εταιρία υποχρεούται (άρθρο 6 της Απόφασης) να χορηγεί στον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο ή στο ζημιωθέντα Αποδείξεις Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφου. Ελάχιστο περιεχόμενο των Αποδείξεων Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί:
 1. ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, ο οποίος αντιστοιχεί σε ηλεκτρονικό τηρούμενο πρωτόκολλο από την Εταιρία
 2. η απεικόνιση του σήματος και η επωνυμία της Εταιρίας
 3. το ονοματεπώνυμο και διεύθυνση κατοικίας του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου και η υπογραφή του
 4. η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε
 5. η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου
 6. το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του υπαλλήλου που παρέλαβε το έγγραφοΜε Απόδειξη Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται: α) το έντυπο των ΕΛΤΑ με υπογραφή υπαλλήλου της Εταιρίας παραλαβής συστημένης επιστολής, β) το αποδεικτικό fax στον αριθμό που έχει γνωστοποιήσει η Εταιρία στην ΤτΕ και γ) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

B. Ρυθμίσεις Σχετικά με τη διαδικασία διακανονισμού Ζημιών

1. Η Εταιρία υποχρεούται κατά εφαρμογή του άρθρου 6, παρ. 6 του π.δ. 237/86 να υποβάλλει στον ζημιωθέντα, εντός χρονικού διαστήματος τριών (3) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του ή α) γραπτή αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημία έχει αποτιμηθεί ή β) γραπτή αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί της Αίτησης Αποζημίωσης στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημία δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως (άρθρο 9 Απόφασης).
2. Η Απόφαση καθορίζει το περιεχόμενο της Αίτησης Αποζημίωσης του ζημιωθέντα προς την Εταιρία. Η Εταιρία παραδίδει στον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο με το Ασφαλιστήριο τα έντυπα α) Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και β) Αίτησης Αποζημίω-

σης (άρθρο 13 Απόφασης). Ο Ζημιωθής υποχρεούται με την Αίτηση Αποζημίωσής του να δηλώσει στην Εταιρία και τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του για τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης.

Δηλώσεις Ατυχήματος ασφαλισμένου και Αιτήσεις Αποζημίωσης Ζημιωθέντος υποβάλλονται στην Εταιρία ή αυτοπροσώπως ή με fax ή με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή με συστημένη επιστολή, εφόσον βεβαιώνεται το γνήσιο υπογραφής, ή κατατίθενται αυτοπροσώπως στα από την Εταιρία ειδικά για το σκοπό αυτό εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, φυσικά ή νομικά, τα οποία έχει γνωστοποιήσει η Εταιρία στην ΤτΕ. Εάν τα έγγραφα παραλαμβάνονται από τρίτα πρόσωπα για το σκοπό αυτό εξουσιοδοτημένα από την Εταιρία, τα πρόσωπα αυτά χορηγούν στον ασφαλισμένο ή ζημιωθέντα Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου, που δεν απαιτείται να φέρει το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της Εταιρίας (άρθρα 10, 15 και Παράρτημα Ι Απόφασης – έγγραφο ΤτΕ 1228/25.07.2011). Με την Αίτηση Αποζημίωσης εξομειώνονται οι δηλώσεις ατυχήματος που υποβάλλονται του Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου, η τυχόν φιλική δήλωση τροχαίου ατυχήματος του Συστήματος Άμεσης Πληρωμής (ΣΑΠ) και κάθε γενικά γραπτή με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή τηλεμοιότητα ενημέρωση προς την Εταιρία είτε από τον Συμβαλλόμενο ή και Ασφαλισμένο είτε από τον τρίτο δικαιούχο αποζημίωσης, ότι επήλθε ο ασφαλισμένος κίνδυνος.

3. Εάν η Εταιρία κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί πραγματογνωμοσύνη για τις υλικές ζημιές το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός εικοσιπέντε (25) ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αρχίζουν από την ημερομηνία υποβολής στην Εταιρία από τον ζημιωθέντα της Αίτησης Αποζημίωσης, στην οποία αναγράφει και τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του (άρθρο 11 και Παράρτημα Ι Απόφασης).
4. Η προσφορά αποζημίωσης της Εταιρίας περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα ποσό αποζημίωσης, τον τόπο, το χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.
5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρεται στη γραπτή προσφορά αποζημίωσης δεν πρέπει να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την προσφορά εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Εάν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος αυτής δεν πρέπει να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών (άρθρο 12 Απόφασης).
6. Οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα έχουν δικαίωμα να λάβουν, μετά από αίτησή τους που καταχωρείται στον ΦΑΠ και με δική τους δαπάνη, αντίγραφο του περιεχόμενου του ΦΑΠ με ταυτόχρονη απόδειξη παράδοσης και παραλαβής και με την επιφύλαξη των διατάξεων περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ν. 2472/1997 (άρθρο 14 Απόφασης).
7. Σύμφωνα με το άρθρο 16 Απόφασης, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 120, παρ. 3 του ν.δ. 400/70 σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων αυτής.

11 Απόδειξη Παραλαβής Ασφαλιστηρίου

Με την απόδειξη αυτή, βεβαιώνω ότι, ως Συμβαλλόμενος -
Λήπτης της Ασφάλισης παρέλαβα:

- 1. Ασφαλιστήριο με αριθμό:
- 2. Γενικούς Όρους, Ειδικές Διατάξεις
- 3. Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος
- 4. Αίτηση Αποζημίωσης
- 5. Συνοπτική μνεία περιεχομένου της απόφασης 3/5/26.01.2011 της Τράπεζας Ελλάδος σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και Καταβολής Αποζημιώσεων από Σύμβαση Αστικής Ευθύνης από τη χρήση Αυτοκινήτων.

Ημερομηνία Παράδοσης και Παραλαβής

Υπογραφή Συμβαλλομένου -
Λήπτη της Ασφάλισης

Παρακαλούμε το παρόν να υπογραφεί από τον Συμβαλλόμενο - Λήπτη της Ασφάλισης και να επιστραφεί στην Εταιρία.



Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου / 11743 Αθήνα

T.Θ. 18734 / T.K. 11603

T 210 80 96 400

F 210 80 96 367

generaligr

12 Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος

Αρ. Ζημιάς: _____

Ασφ. Διαμεσολαβητής: _____

Αρ. Ασφαλιστηρίου: _____

Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Χρήση: _____ Ίπποι: _____

Εργοστάσιο-Τύπος Κατασκευής: _____ Χρώμα: _____

Ασφαλισμένος

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Επασφάλιστρα: κάτω των 23 χρόνων κάτοχος αδειάς οδήγησης λιγότερο του 1 έτους

Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Οδηγός

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Φύλο: _____ Αρ. Άδ. Οδ.: _____ Ημερ. Έκδοσης: _____ Έτος Γέννησης: _____

Διεύθυνση: _____

Επάγγελμα: _____ Τηλέφωνο: _____

Εάν συμφωνείτε η αποζημίωση για ποσό έως €3.000,00 να γίνει με τραπεζική κατάθεση, συμπληρώστε τον τραπεζικό σας λογαριασμό σε μορφή IBAN: _____

Στοιχεία Ατυχήματος

Ημερομηνία: _____ Ώρα: _____ Ημερ. Αναγγελίας: _____

Έλαβε γνώση αστυνομική αρχή - ποιά: _____

Τοποθεσία (Οδοί-Περιοχή): _____

Στοιχεία Ζημιωθέντων / Τρίτων (Ιδιοκτήτης)

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Χρήση: _____ Ασφαλιστική Εταιρία: _____

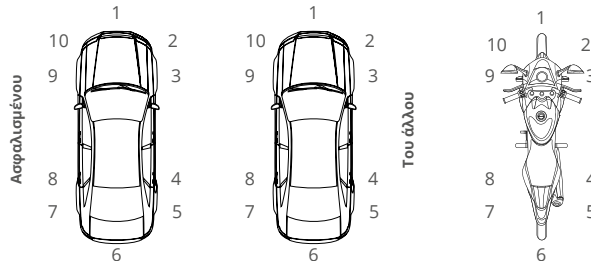
Στοιχεία Ζημιωθέντων / Τρίτων (Οδηγός)

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Χρήση: _____ Ασφαλιστική Εταιρία: _____

Σημειώστε με βέλος τα σημεία και την φορά πρόσκρουσης



Στοιχεία Παθόντων από Σωματικές Βλάβες

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____

Διεύθυνση: _____ Τηλέφωνο: _____

Γνωρίζετε τον Ζημιωθέντα; Ναι Όχι Ποιός Ευθύνεται κατά τη Γνώμη σας; _____

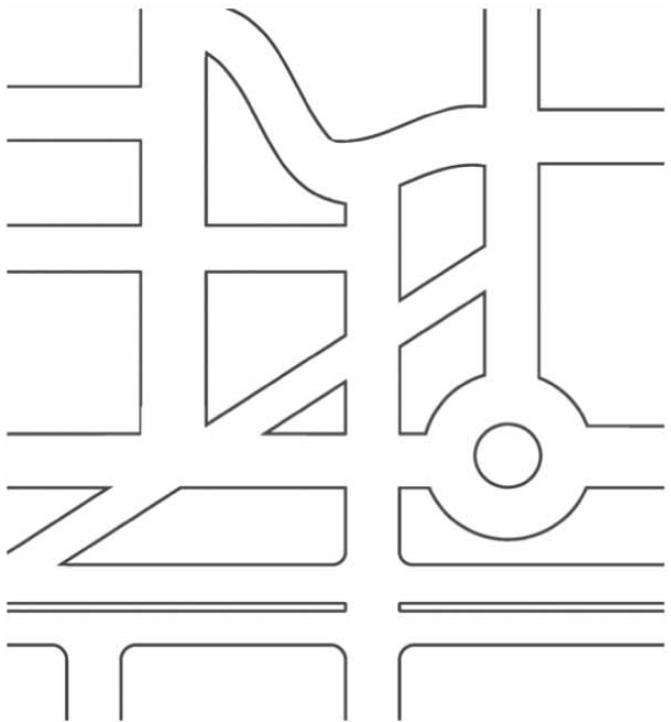
Δηλώνω ότι: α) Όλα τα ανωτέρω είναι αληθή.

β) Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την κρίση της Εταιρίας, όσον αφορά στην υπαιτιότητα.

γ) Υποχρεούμαι να βεβαιώσω τα ανωτέρω περιστατικά, εάν μου ζητηθεί, ενώπιον κάθε δικαστικής ή αστυνομικής αρχής.

Περιγραφή Συνθηκών Ατυχήματος

Ο Δηλών



Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία
Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου / 11743 Αθήνα
Τ.Θ. 18734 / Τ.Κ. 11603
T 210 80 96 400
F 210 80 96 367
generaligr

13 Αίτηση Αποζημίωσης

Στοιχεία Αιτούντος

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Μάρκα: _____ Κυβικά: _____
Οδός: _____ Αριθμός: Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Στοιχεία Ζημιολόγου Οχήματος

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Αρ. Κυκλοφορίας: _____ Μάρκα: _____ Κυβικά: _____
Ασφαλιστική Εταιρία: _____
Οδός: _____ Αριθμός: Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Στοιχεία Ατυχήματος

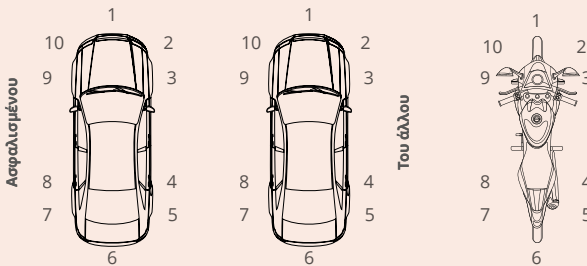
Ημερομηνία: _____ Ώρα: _____
Οδός: _____ Αριθμός: Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____

Παράβαση Άλλου Οδηγού:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα | <input type="checkbox"/> Έστριψε απότομα |
| <input type="checkbox"/> Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαине από χωματοδόδρομο | <input type="checkbox"/> Έκανε όπισθεν |
| <input type="checkbox"/> Εισερχόνταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματοδόδρομο | <input type="checkbox"/> Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας |
| <input type="checkbox"/> Άλλαξε λωρίδα κυκλοφορίας | <input type="checkbox"/> Έκανε αναστροφή |
| <input type="checkbox"/> Προσπέρασε | <input type="checkbox"/> Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη |
| | <input type="checkbox"/> Παραβίασε |

Γνωρίζετε τον Ζημιωθέντα; Ναι Όχι

Σημεία σύγκρουσης των οχημάτων:



Στοιχεία Μαρτύρων

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Οδός: _____ Αριθμός: Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Οδός: _____ Αριθμός: Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Στοιχεία Τραυματιών

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Οδός: _____ Αριθμός: Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Επώνυμο: _____ Πατρώνυμο: _____ Όνομα: _____
Οδός: _____ Αριθμός: Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____
Τηλέφωνο: _____ Κινητό: _____ e-mail: _____

Διεύθυνση Οχήματος Αιτούντος για Πραγματογνωμοσύνη

Οδός: _____ Αριθμός: Τ.Κ.: _____ Πόλη: _____

Παρατηρήσεις

Αιτούμαι την αποζημίωσή μου για το ατύχημα με τα παραπάνω σχετικά στοιχεία.

Τόπος:

Ημερομηνία:

Υπογραφή Αιτούντος



Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου / 11743 Αθήνα

T.Θ. 18734 / Τ.Κ. 11603

T 210 80 96 400

F 210 80 96 367

generaligr



GENERALI

Generali Hellas

Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου / 11743 Αθήνα

Τ.Θ. 18734 / Τ.Κ. 11603

T 210 80 96 400

F 210 80 96 367

generaligr