

## Συνοπτική μνεία περιεχομένου

ΑΠΟΦΑΣΗΣ 3/5/26.01.2011 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ/Β/706/29.04.2011)

Η ανωτέρω απόφαση της ΤτΕ ισχύει από **1<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2011** (Απόφαση: άρθρο 17) και αφορά τις Ασφαλιστικές Εταιρίες που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον **Κλάδο Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από Χερσαία Οχήματα** (Απόφαση: Άρθρο 1).

### **A. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**

1) Η Εταιρία υποχρεούται να τηρεί, σε έντυπη μορφή, Φάκελο Ασφαλιστικής Περίπτωσης (Φ.Α.Π.), σε ηλεκτρονική μορφή, Αρχείο Φακέλου Ασφαλιστικής Περίπτωσης (Α.Φ.Α.Π.) και, σε ηλεκτρονική μορφή, Αρχείο Στατιστικών Στοιχείων, σχετικά με τη πορεία των Φ.Α.Π., καθώς και αποδείξεις παράδοσης και παραλαβής εγγράφων. Το αρχείο Στατιστικών Στοιχείων αποστέλλεται σε τακτά -οριζόμενα από την απόφαση- χρονικά διαστήματα στην Τράπεζα της Ελλάδος. Επίσης, στην απόφαση ορίζεται ο τρόπος τήρησης των ανωτέρω Αρχείων από την Εταιρία. (Απόφαση: Άρθρα 3,4,5,7,8 και παράρτημα II).

2) Η Εταιρία υποχρεούται να χορηγεί στον ασφαλισμένο της ή στο ζημιωθέν πρόσωπο **Αποδείξεις Παράδοσης και Παραλαβής εγγράφων**. Ελάχιστο περιεχόμενο των αποδείξεων παράδοσης και παραλαβής εγγράφων είναι ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης αντιστοιχών σε ηλεκτρονικά τηρούμενο ειδικό πρωτόκολλο, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της Εταιρίας, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.

Με Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής εγγράφου εξομοιώνονται: α) Το έντυπο των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.) με την υπογραφή υπαλλήλου της Εταιρίας για την παραλαβή συστημένης επιστολής, β) Το αποδεικτικό τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει γνωστοποιηθεί από την Εταιρία στην Τράπεζα της Ελλάδος και γ) Η Έκθεση Επίδοσης Δικαστικού Επιμελητή. (Απόφαση: Άρθρο 6)

### **B. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**

1) Η Εταιρία καταβάλλει κάθε επιμέλεια για τον άμεσο διακανονισμό των ζημιών από τροχαία ατυχήματα, τηρώντας την **τρίμηνη** προθεσμία από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσης του ζημιωθέντα, που τάσσεται από το άρθρο 6 παρ 6 του Π.Δ. 237/86, εντός της οποίας είτε α) υποβάλλει αιτιολογημένη **προσφορά αποζημίωσης**, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε β) υποβάλλει αιτιολογημένη **απάντηση** επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση του δικαιούχου αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως. (Απόφαση: άρθρο 9)

Το περιεχόμενο του έντυπου της Αίτησης Αποζημίωσης καθορίζεται από την Απόφαση. Η Αίτηση Αποζημίωσης, καθώς και η Δήλωση Ατυχήματος παραδίδονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο στον ασφαλισμένο. (Απόφαση: Άρθρο 13).

Στην **προσφορά αποζημίωσης** θα αναφέρεται το ακριβές προσφερόμενο προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα ποσό αποζημίωσης, καθώς και ο τόπος, ο χρόνος και ο τρόπος πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας.

Ο **χρόνος πληρωμής** που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά. Αν συμφωνηθεί **Αυτούσια Αποκατάσταση** της ζημιάς, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. (Απόφαση: Άρθρο 12)

Κατά την εξόφληση, τα ζημιωθέντα πρόσωπα υποχρεούνται να παραδίδουν στην Εταιρία τα πρωτότυπα τιμολόγια και τις πρωτότυπες αποδείξεις υπηρεσιών κάθε σχετικής ζημιάς ή δαπάνης, εφόσον αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για τη νόμιμη καταβολή της αποζημίωσης. (Απόφαση: Άρθρο 12)

2) Οι Δηλώσεις Ατυχήματος του ασφαλισμένου και οι Αιτήσεις Αποζημίωσης του ζημιωθέντος προσώπου υποβάλλονται είτε αυτοπροσώπως στα Γραφεία της Εταιρίας, είτε με αποστολή τηλεομοιοτυπίας, είτε με συστημένη επιστολή, εφόσον βεβαιώνεται το γνήσιο της υπογραφής, κατά τις διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, είτε κατατίθενται αυτοπροσώπως στα, οριζόμενα από Εταιρία, Γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Για την υποβολή, χορηγείται Απόδειξη Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφου.

3) Αν η Εταιρία κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί **Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών** εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης Αποζημίωσης του ζημιωθέντος στην Ασφαλιστική Επιχείρηση, στην οποία ο ζημιωθείς πρέπει να αναγράφει, μεταξύ άλλων και τον τόπο, που βρίσκεται το όχημα του. (Απόφαση: Άρθρο 11 και παράτημα Ι)

4) Ο ασφαλισμένος και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν από το περιεχόμενο του σχηματισθέντος Φ.Α.Π. **αντίγραφα**, με τη σφραγίδα της Εταιρείας και την ένδειξη «αντίγραφο από τον Φ.Α.Π. που τηρεί η Εταιρεία», με αίτηση τους που καταχωρείται στον Φ.Α.Π. με ταυτόχρονη χορήγηση Απόδειξης Παράδοσης και Παραλαβής και με δική τους δαπάνη, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/97. (Απόφαση: Άρθρο 14)

5) Στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο υποχρεωτικής ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τροχαίο ατύχημα, το οποίο παραδίδεται στον ασφαλισμένο, επισυνάπτονται και τα εξής έγγραφα: Συνοπτική μνεία της παρούσης, έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης. (Απόφαση: Άρθρο 13)